



Bilancio Sociale 2023

COOPERATIVA SOCIALE COMUNITA' BETANIA ONLUS



*Quando perdiamo il diritto di essere diversi,
perdiamo il privilegio di essere liberi.*

Charles Evans Hughes

Sommario

1. PREMESSA	5
2. NOTA METODOLOGICA	6
3. INFORMAZIONI GENERALI	7
IL NOSTRO TERRITORIO	7
LA NOSTRA MISSION.....	8
I NOSTRI SERVIZI	9
<i>Servizi educativi</i>	9
<i>Servizi assistenziali</i>	12
<i>Servizi specialistici</i>	13
<i>Servizi innovativi</i>	13
<i>Servizi di tipo B</i>	166
I COLLEGAMENTI CON IL TERZO SETTORE	188
LA NOSTRA STORIA.....	199
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	21
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE	21
MODALITA' DI NOMINA E DURATA CARICA.....	21
TIPOLOGIA ORGANI DI CONTROLLO	21
PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITA'	21
STAKEHOLDER.....	22
PARTNER.....	23
FEEDBACK.....	23
5. LE PERSONE	24
TIPOLOGIA	24
COMPOSIZIONE.....	24
FORMAZIONE	25
CONTRATTI.....	26
COMPENSI.....	27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	28
TIPOLOGIE DEI BENEFICIARI.....	31
CERTIFICAZIONI	33
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	36
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	37

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	40
11. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO.....	40
12. GRAN FINALE.....	41

A Claudia

Uniti, al di là delle differenze e contribuendo ognuno con le proprie capacità, senza più distruggere, ma costruendo insieme.
(Claudia Radicci _ "Stecco e la minaccia dell'Impolveritore")



Socia lavoratrice e appassionata sostenitrice di Betania.

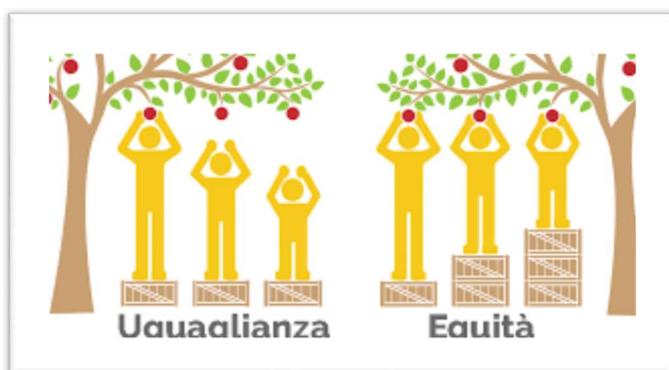
Grazie!

1. PREMESSA

L'anno che si è appena concluso ha visto Betania concentrata sull'inclusione.

- Inclusione in azienda, con l'ottenimento della certificazione di genere;
- Inclusione scolastica, con servizi offerti ad alunni con disabilità;
- Inclusione territoriale, con la presa in carico della sartoria in carcere.

Senza inclusione non esiste l'equità, senza inclusione non c'è futuro!



E' proprio partendo da queste considerazioni che Betania ha voluto impegnarsi per diventare sempre più prossima alle esigenze della comunità in cui risiede e opera.

Per ogni persona essere incluso significa sentirsi accolto e godere pienamente di

tutti i diritti e di tutte le opportunità che questa appartenenza comporta.

L'ottenimento della certificazione di genere è sembrata la conseguenza naturale di anni di particolare sensibilità sui temi che favoriscono l'equità in azienda, come la conciliazione dei tempi vita e lavoro, il welfare aziendale, la promozione della salute e del benessere (Rete WHP).

La Cooperativa si è impegnata per implementare i servizi offerti alla comunità scolastica allargando il servizio di assistenza all'handicap anche in altri comuni lomellini come Parona e Ferrera Erbognone, oltre a quelli con i quali già collabora da tempo, garantendo così pari opportunità anche ad alunni con bisogni speciali.

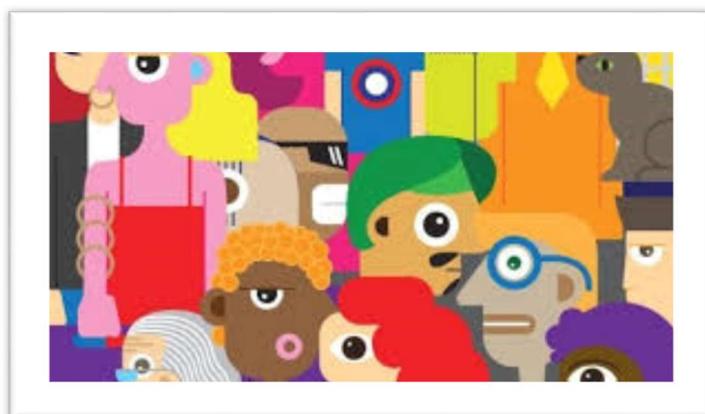
L'intervento sulla comunità non ha riguardato solo i minori e le famiglie, ma anche le fragilità più nascoste. In rete con Fondazione Caritas (capo fila) e altri soggetti del terzo settore del territorio Betania si è impegnata in progetti rivolti alle detenute e ai detenuti presso la casa di Reclusione di Vigevano, come la presa in carico e l'implementazione della sartoria e la realizzazione di orti sociali.

2. NOTA METODOLOGICA

Molti soci hanno contribuito alla redazione del bilancio sociale: i membri del Consiglio d'Amministrazione, le equipe e i loro Coordinatori, l'Area Amministrativa e tutti coloro che hanno voluto dare un apporto fattivo al documento.

Durante la fase di elaborazione sono confluiti le competenze, i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo

voluti intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale sempre più partecipato ed interattivo. Ecco allora che accanto a tabelle, dati numerici e grafici trovano posto molte altre forme espressive dei



protagonisti e dei portatori d'interesse della cooperativa:

- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della Cooperativa e progettare il futuro "possibile";
 - i soci, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda non profit.
 - i portatori di interesse (gli stakeholder) che hanno usufruito dei nostri servizi, che li hanno commissionati, che hanno creduto in noi.
- Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio.

3. INFORMAZIONI GENERALI

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE COMUNITA' BETANIA ONLUS
Codice fiscale	01840880189
Partita IVA	01840880189
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A+B
Indirizzo sede legale	VICOLO SEMINARIO 6 - 27029 - VIGEVANO (PV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A107957
Telefono	0381312469
Sito Web	www.coopbetania.it
Email	segreteria@coopbetania.it ; g.baldin@coopbetania.it ;
Pec	coop.betania@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00-88.10.00-81.21.00

IL NOSTRO TERRITORIO

Betania è attiva nel territorio della Lomellina e sempre di più nei territori limitrofi: partecipa attivamente da circa oltre un decennio alla progettualità sociale dell'Ambito Distrettuale della Lomellina (ex Piani di Zona di Vigevano, Mortara e Garlasco-Sannazzaro).

Betania, oltre ad operare nel territorio Lomellino e pavese, lavora da tempo anche nel territorio corsichese con uno sportello di ascolto presso l'Istituto Falcone Righi del Comune di Corsico rivolto a minori, famiglie e insegnanti e nella città di Torino con uno sportello rivolto a genitori.



LA NOSTRA MISSION

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

La cooperativa potrà altresì svolgere le attività di cui alla lettera b) dell'articolo 1 comma primo della citata Legge 381/1991 a condizione che queste siano funzionali al raggiungimento dello scopo principale sopra indicato. Nelle attività diverse da quelle di cui alla lettera a) della Legge 381/1991 – agricole, industriali, commerciali o di servizi – con le quali la cooperativa intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, queste ultime devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della L. 381/1991.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono:

- *la mutualità,*
- *la solidarietà,*
- *la democraticità,*
- *l'impegno,*
- *l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli,*
- *lo spirito comunitario,*
- *il legame con il territorio,*
- *un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.*

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142. La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualisti-ci, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

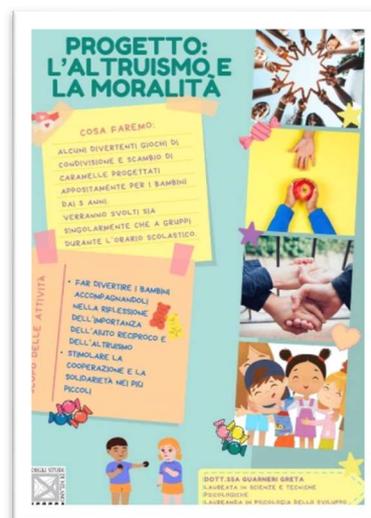
I NOSTRI SERVIZI

Servizi educativi

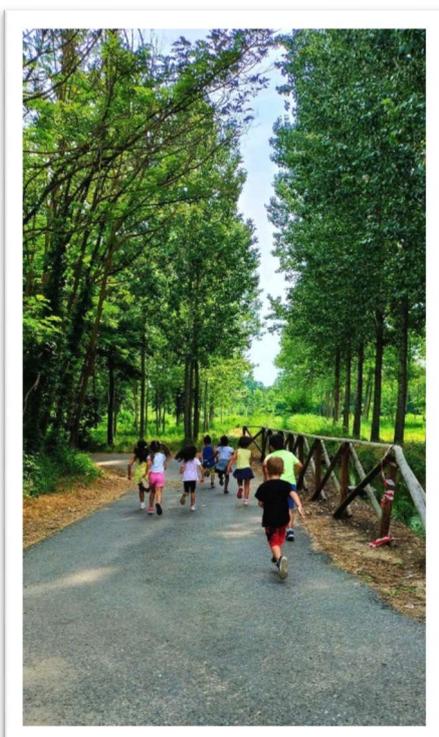
Voucher educativi

Il servizio è accreditato nel piano di zona di Mortara, Vigevano e Sannazzaro. Il numero degli utenti seguiti, è in crescita: ciò è da attribuire sia agli ottimi rapporti intessuti dalla Coordinatrice con i referenti dei servizi che ai buoni risultati ottenuti con l'utenza.

Resta la criticità della scarsità di figure professionali da inserire in questi servizi.



Servizio di Assistenza Educativa Scolastica



Il servizio di Assistenza Educativa Scolastica comprende attività rivolte ad alunni ai quali il servizio pubblico territoriale preposto abbia certificato una disabilità tale da necessitare di un intervento educativo scolastico. Tali prestazioni sono erogate da educatori, con laurea specifica o equipollente, oppure da assistenti scolastici, con diploma in ambito socio-pedagogico. Costituisce parte integrante del servizio una Coordinatrice, con funzioni di coordinamento, di supervisione individuale sui singoli operatori e di gruppo attraverso riunioni d'equipe, di monitoraggio del processo organizzativo e di contatto con le istituzioni, le scuole e le famiglie. Tutte le attività sono finalizzate a favorire la piena e completa integrazione scolastica dei soggetti disabili attraverso il supporto e il

sostegno nelle attività didattiche e formative, l'aiuto nella rimozione degli ostacoli di ordine pratico e assistenziale che impediscono o limitano la piena fruizione delle strutture e delle attività scolastiche, la promozione dell'autonomia personale, relazionale, familiare e sociale del disabile. Si tratta di interventi di aiuto e sostegno nello svolgimento delle attività didattiche e nello sviluppo delle abilità sociali, nel collegamento costante con gli insegnanti (anche quelli di sostegno), nel sostegno alla mobilità ed all'autonomia. Nello specifico gli obiettivi del Servizio riguardano: il supporto nello svolgimento delle attività didattiche, l'affiancamento nelle attività ludico-laboratoriali, il supporto alla socializzazione e un eventuale accompagnamento al di fuori dell'ambito scolastico. Anche in questo servizio la grande criticità resta quella del reperimento di personale qualificato.

Servizi scolastici



Dal 2022 la Cooperativa gestisce la Scuola dell'Infanzia Paritaria di Parona. La Cooperativa offre un progetto di scuola per l'infanzia fondato sulla centralità del bambino, sul riconoscimento di quest'ultimo come soggetto portatore di numerose competenze e sulla creazione di una vera e propria comunità educante, intesa come solida e nutrita rete che coinvolga e dia rilievo a tutte le figure interessate nella crescita di un bambino: la famiglia, il personale educativo, il territorio e i servizi già esistenti.





L'anno scolastico 2023-2024 vede Betania impegnata nel coordinamento didattico del corpo docente presso la scuola dell'infanzia paritaria RONZA a Robbio.

L'attività si articola in incontri di supporto agli insegnanti, colloqui con i genitori sull'attività didattica e programmazione del collegio docenti.

A seguito dell'unificazione dei Comuni nell'Ambito Distrettuale della Lomellina, è stato possibile per la Cooperativa accreditarsi per l'erogazione del Servizio di

Assistenza Educativa Domiciliare presso tutti i Comuni facenti parte dell'ambito. Oltre a tale Servizio, la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento presso l'Ambito per l'erogazione dei Servizi Voucher Educativi per disabili, Servizi di Voucher Sociale e Complementare di Trasporto rivolti ad anziani e disabili.

- **Servizi assistenziali**

Voucher assistenziali

Servizio in accreditamento con i piani di zona di Mortara e Vigevano.

Il servizio è rivolto ad anziani, soggetti non autosufficienti e portatori di handicap.

A partire da agosto 2023 Consorzio SiR si è aggiudicato la gara relativa alla gestione della struttura Centro Sociale Padre Francesco Pianzola di Mortara. Il Consorzio ha poi assegnato concretamente la gestione delle attività a Betania e a Cooperativa Progetto Persona (entrambe



facenti parte del Consorzio) permettendoci così di mantenere un servizio storico da noi gestito dal 2002.

Il progetto presentato dal nostro gruppo ha garantito un livello di qualità elevato, mantenendo la sensibilità richiesta sia nei confronti dell'utenza sia nei confronti del personale che vi lavora da anni.

- ***Servizi specialistici***

Sportello psicologico c/o Istituto Falcone-Righi di Corsico

La Cooperativa continua a gestire lo sportello psicologico rivolto ad alunni di un istituto comprensivo dell'area metropolitana a sud di Milano nel comune di Corsico. Lo sportello è destinato anche ai genitori degli stessi alunni ed ai docenti con problemi di gestione di singoli alunni o del gruppo classe. Tra le varie modalità d'intervento messe in atto dalla psicologa vi sono stati interventi nella singola classe per andare a gestire delle dinamiche interne. Ad ottobre l'Istituto ha indetto un nuovo bando avente sempre per oggetto il medesimo servizio: anche grazie all'esperienza maturata in precedenza all'interno della scuola la gestione dello sportello è stata affidata ancora alla cooperativa e grazie ai fondi del PNRR il budget è stato aumentato sensibilmente così da permettere a Betania l'impiego di 3 psicologhe. Il cliente, nella figura della Dirigente scolastica, in più occasioni ha espresso la propria soddisfazione per la gestione dello sportello psicologico in particolare nella metodologia usata che risulta efficace sia nei confronti degli alunni che dei genitori e dei docenti.

- ***Servizi innovativi***

Laboratorio di sartoria

In rete con il terzo settore territoriale e con capofila Fondazione Caritas di Vigevano è stato presentato a Regione Lombardia un progetto che vede azioni presso la Casa di Reclusione di Vigevano fraz. Piccolini.

Betania è riuscita ad ottenere un finanziamento che ha permesso di assumere 3 detenute e assorbire il ramo d'azienda della sartoria in carcere.

E' stato progettato e depositato un marchio ed è stata avviata la costruzione di un sito e-commerce per la vendita dei manufatti, il sito vedrà la realizzazione e il funzionamento a pieno regime nel 2024.



Progetto "Le note della Cultura"

L'attività culturale da sempre è interesse di Betania perché ben si integra con le attività sociali.

Nel 2023 Fondazione Cariplo ci ha finanziato il progetto "Le note della cultura", presentato da Betania come capofila in rete con il Comune di Vigevano, il Museo del Tesoro del Duomo di Vigevano, alcuni istituti scolastici della città e in collaborazione con la Cooperativa Alchemilla (Coop. culturale innovativa).

Tale progetto ha dato vita a percorsi formativi di carattere innovativo mediante l'utilizzo di modalità complementari alla formazione tradizionale, ovvero con proposte di formazione non formale e informale (esperienze sul campo e outdoor, lavoro di gruppo, affiancamento di esperti) per incrementare le competenze delle bambine e dei bambini dai 6 agli 11 anni (anche a rischio di esclusione) e valorizzare le nuove generazioni.

Il progetto ha messo al centro la musica, il canto, il teatro e le nuove tecnologie digitali, e, grazie anche alla "rete culturale cittadina" di Vigevano, ha facilitato l'avvicinamento, la scoperta, il vivere i luoghi della cultura simbolo del territorio.



- **Servizi di tipo B**

Gestione di biblioteca



Betania ha fornito il servizio di front office e back office nella biblioteca di un piccolo centro lomellino garantendo un'attività lavorativa al personale di zona e un importante servizio alla comunità territoriale.

(Comune di Borgo San Siro)

Servizi di pulizie presso le strutture scolastiche

Betania si è specializzata anche nel servizio di pulizia.

Nel 2023 ha gestito il servizio di pulizia di uffici comunali e locali ad uso scolastico per il Comune di Lomello, garantendo la continuità di servizio alle lavoratrici precedentemente assunte e fornendo un servizio al territorio.



Progetto orti sociali

Grazie ad una rete di partenariato composta da Fondazione Caritas Vigevano (Capofila), Fondazione Luigi Clerici (ente di formazione che avvia i tirocini formativi) e Coop. Soc. Comunità Betania (gestisce i tirocini interni al carcere), è stato attivato un Orto Sociale all'interno della Casa di Reclusione di Vigevano che vede impegnati alcuni detenuti.

Fondazione Caritas, oltre a coordinare il progetto, si occupa di selezionare e accompagnare durante il percorso i detenuti.

I prodotti raccolti sono destinati ad un uso interno.



I COLLEGAMENTI CON IL TERZO SETTORE

Reti associative

Denominazione	Anno
Confcooperative	2003
Consorzio SIR	2023



Altre partecipazioni e quote:

Denominazione	Quota
Associazione Culturale La Barriera	100,00



LA NOSTRA STORIA

Betania nasce dalla necessità della Caritas Diocesana di Vigevano di avere un braccio operativo.

In principio fu un dormitorio per uomini senza fissa dimora...

*Nel 2001 il primo sportello di ascolto gestito da privati all'interno di una struttura pubblica (SerT di Vigevano): **una sinergia tra pubblico e privato di questo genere mai sperimentata prima!***



Seguirono altre strutture sempre rivolte all'accoglienza: donne nigeriane vittime della tratta sessuale e detenute in permesso.

Dal 2004 si avviano servizi specialistici dedicati ad utenze con fragilità diverse (dipendenza da sostanze e ludopatie).

A Betania viene affidata la prima struttura in Vigevano rivolta a mamme e/o nuclei famigliari con problemi di dipendenze.

L'aumento dei servizi gestiti portava parallelamente alla crescita esponenziale della compagine sociale: da 3 a 60 soci.

Nel 2008 la prima svolta per la Cooperativa, un nuovo consiglio d'amministrazione allargato per poter condividere le responsabilità e affrontare insieme un percorso di crescita professionale: la cooperativa entrata nella fase dell'adolescenza e cerca i propri spazi di autonomia dall'Ente che l'ha fondata.

Nel 2012 nuova sede. La Cooperativa lascia la sede storica di corso Torino e si trasferisce in via Sacchetti.

La scelta strategica fu quella di orientarsi verso servizi e progetti che valorizzassero la professionalità acquisita in anni di formazione in itinere e che aprissero nuove prospettive di crescita (Nuovi segmenti di mercato e nuovi territori).

Nel 2017 la maggior età. La Cooperativa avvia progetti innovativi che vedono la commistione della parte sociale con la promozione della cultura.

Nel 2020 la Pandemia.



L'emergenza sanitaria-economica che il nostro Paese ha vissuto a causa della pandemia da COVID-19 ha avuto gravi ripercussioni anche sulle attività della Cooperativa.

Sospensione dei servizi per il 95% a decorrere dal 24/02/2020 a seguito dell'ordinanza di Regione Lombardia. Si rese necessaria la chiusura dei nidi, dei servizi educativi all'infanzia e presso le scuole di ogni ordine e grado. Le attività ripresero in forma ridotta solo dal mese

di settembre, impattando in modo negativo sulla situazione finanziaria, economica e patrimoniale di Betania.

Anche il 2021 fu caratterizzato da un'attività incostante segnata dalle continue chiusure dei servizi a causa delle disposizioni Ministeriali e alle quarantene legate alla Pandemia da COVID19. La situazione fu comunque meno seria rispetto al 2020 così da permettere un incremento del fatturato.

Il lavoro di progettazione e costruzione e consolidamento delle reti non si è mai fermato per poter creare opportunità di ripartenza e prospettive di consolidamento dell'azienda.

Nel 2022 "cambiamenti".

Un altro trasloco segna la storia della Betania: dal mese di luglio 2022, Betania cambia nuovamente la sede, passando da via Sacchetti a vicolo del Seminario, in pieno centro storico a Vigevano.

I cambiamenti non si limitano alla sede. Betania si trasforma in cooperativa A + B, implementando i suoi servizi con l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. La scelta è dettata dalla volontà di rispondere alle esigenze del territorio e aumentare le possibilità imprenditoriali legate ai principi di cooperazione e di attenzione ai più deboli che da sempre ispirano le attività della Cooperativa stessa.

Nel 2023 "inclusione".

Nel 2023 abbiamo ottenuto la certificazione di genere, abbiamo acquisito e implementato la sartoria all'interno della Casa di Reclusione di Vigevano, creato un marchio depositato e progettato un sito e-commerce.

La Cooperativa allarga la sua rete entrando a far parte della grande famiglia di Consorzio SiR.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

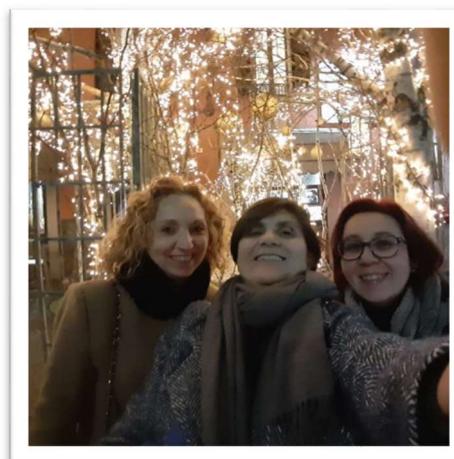
Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Giuliana Baldin	Femmina	51	28/07/2020	4	Presidente
Stefania Ugazio	Femmina	37	28/07/2020	3	Vice presidente
Marta Cupellini	Femmina	49	28/07/2020	3	Consigliere

MODALITA' DI NOMINA E DURATA CARICA

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre Consiglieri elette dall'Assemblea dei soci. Presidente e Vicepresidente sono elette dal Consiglio di Amministrazione. Il nostro CdA è tutto al femminile: 100% quote rosa! Nel corso del 2022 il CdA si è riunito nove volte con la partecipazione della maggioranza assoluta delle partecipanti.



TIPOLOGIA ORGANI DI CONTROLLO

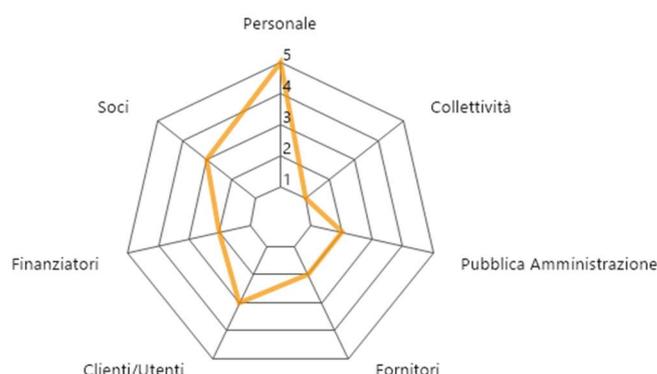
Nel corso dell'assemblea del 26/05/2022 è stato nominato revisore dei conti il Dott. Enrico Rossi iscritto al registro revisori contabili n. 93502 del 15/10/1999 e la sua carica dura tre anni.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITA'

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	29/07/2021	3	50,00	17,00
2022	ordinaria	26/05/2022	4	64,00	28,00
2023	ordinaria	23/05/2023	5	64,00	18,00

GLI STAKEHOLDER

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<i>Il personale operante nei servizi viene sempre considerato nella gestione del servizio creando una vera e propria équipe di lavoro con chi coordina il servizio</i>	5 - Cogestione
Soci	<i>I soci prevalentemente lavoratori sono chiamati a co-progettare insieme alla direzione generale. Spesso i soci lavoratori sono coordinatori dei vari servizi</i>	3 - Coprogettazione
Finanziatori	<i>Purtroppo la cooperativa non può ancora contare su una solida base di finanziatori dei propri progetti. Nel 2023 si sono però aperti degli spazi di consultazione per nuove opportunità</i>	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	<i>Betania riesce a creare, grazie ai suoi servizi interamente dedicati alla persona, spazi di co-progettazione insieme ai suoi clienti sia quando si tratti di committenti che di utenti</i>	3 - Coprogettazione
Fornitori	<i>I fornitori dei servizi sono prevalentemente professionisti ai quali Betania si rivolge per ottemperare alle disposizioni legislative. Questi forniscono servizi mirati alle varie situazioni poste da Betania e vengono consultati in un'ottica di miglioramento progressivo dei servizi.</i>	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	<i>Si lavora con la Pubblica Amministrazione v durante la predisposizione di progetti da offrire alla collettività, sia nella fase di predisposizione di una gara d'appalto, sia durante l'erogazione del servizio</i>	2 - Consultazione
Collettività	<i>Il territorio viene studiato da Betania insieme ai suoi stakeholder ma senza una vera e propria mappatura</i>	1 - Informazione



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

I PARTNER

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
<i>Fondazione Caritas Diocesana</i>	Fondazione	Partnership	Progetti vari
<i>Casa di Reclusione di Vigevano</i>	Ente pubblico	Convenzione	Progetti nella casa circondariale
<i>Consorzio S.I.R.</i>	Cooperativa sociale	Accordo	Consorzio per la gestione del servizio assistenziale
<i>Distretto Lomellino</i>	Ente pubblico	Convenzione	Servizi assistenza domiciliare ai minori e assistenza scolastica
<i>Diocesi di Vigevano</i>	Ente privato	Contratto	Progetto culturale al Museo del tesoro del Duomo

I FEEDBACK

Ogni anno vengono somministrati questionari di soddisfazione ai nostri lavoratori.

Nel 2023 il questionario sottoposto era composto da una parte da compilare in forma anonima e da una serie di domande somministrate tramite intervista che hanno permesso di raccogliere anche suggerimenti.

Il numero di questionari somministrati è stato 45 su un totale complessivo di n. 56 lavoratori e lavoratrici (80%).

Le interviste seguivano una traccia molto dettagliata che riguardava oltre al lavoro svolto anche informazioni legate al cliente, il rapporto con l'amministrazione,

formazione, sicurezza sul lavoro e conciliazione dei tempi famiglia-lavoro.

Sono stati quindi coinvolte tutte le figure operanti nei servizi della cooperativa dai dirigenti agli educatori, dai coordinatori alle operatrici socio sanitarie. Riteniamo quindi che il campione utilizzato per la rilevazione della soddisfazione dei lavoratori e delle lavoratrici sia rappresentativo.



5. LE PERSONE

TIPOLOGIA

N.	Occupazioni
56	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
53	di cui femmine
17	di cui under 35
39	di cui over 50

N.	Cessazioni
19	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
16	di cui femmine
6	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

*da disoccupato/tirocinante a occupato

*da determinato a indeterminato

COMPOSIZIONE

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	44	12
Dirigenti	1	0
Impiegati	27	9
Operai fissi	16	3

Di cui dipendenti Svantaggiati	
3	Totale dipendenti
3	persone detenute e in misure alternative L 381/91

Anzianità di servizio	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	56	0
< 6 anni	43	0
6-10 anni	2	0
11-20 anni	10	0
> 20 anni	1	0

N. Lavoratori	Livello di istruzione
4	Laurea Magistrale
11	Laurea Triennale
24	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
12	Altro

N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
6	di cui tirocini e stage

N. dipendenti	Profili
56	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore
25	Educatrici/ore
12	Operatici/ori socio-sanitari (OSS)
8	operai/e
2	Animatori/trici
1	psicologi/ghe
3	Addetti/e alla sartoria
2	Amministrativi

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari

FORMAZIONE

L'attività è stata realizzata grazie al Fondo europeo interprofessionale che finanzia la formazione continua dei lavoratori.

In collaborazione con l'Ente per la formazione Fondazione Clerici, Betania è riuscita a garantire corsi specifici per la professione dei propri lavoratori e delle lavoratrici, oltre alla formazione continua obbligatoria.

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
36	Gestione dei conflitti interpersonali	6	6	No	€ 540
48	Valorizzazione dignità del paziente	6	8	No	€ 720
48	Gestire gli adolescenti	6	8	No	€ 720
96	Autismo: dalla diagnosi all'intervento psicoeducativo	6	16	No	€ 1440
144	Formazione specifica sicurezza sul lavoro	12	12	Si	€ 2160

CONTRATTI

La Cooperativa Betania applica ai rapporti di lavoro il contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio – sanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo, sottoscritto dalle seguenti parti OO.SS.: FP-CGIL; FP-CISL; FISASCAT-CISL; UIL-FPL e UIL-TUCS e il contratto collettivo territoriale sottoscritto dalle seguenti parti OO.SS.: FP-CGIL; FP-CISL; FISASCAT-CISL; UIL-FPL e UIL-TUCS.

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
48	Totale dipendenti indeterminato	9	39
3	di cui maschi	1	2
45	di cui femmine	8	37

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti determinato	0	16
0	di cui maschi	0	0
16	di cui femmine	0	16

N.	Autonomi
46	Totale lav. autonomi
6	di cui maschi
40	di cui femmine

COMPENSI

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessun compenso	===
Organi di controllo	Indennità di carica	€ 2.537
Dirigenti	Retribuzione	€ 31.078

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

33.056,66/1.071,57

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

	OBIETTIVI	INDICATORE	INDICE DI RIFERIMENTO	MONITORAGGIO	STRUMENTI	RESP. OBIETTIVO	RESP MONITORAGGIO
Miglioramento dello status della Coop.	Equilibrio tra capitale proprio e capitale di terzi	indice di indebitamento	< 4	semestrale	consuntivi interni	Direzione	CdA
		ACIO Test (test di liquidità: crediti vs debiti)	$1,1 \leq \text{obiettivo} \leq 1,20$	semestrale	bilancio semestrale/annuale	Direzione	CdA
		EBTDA (sostenere il costo del debito)	positivo	semestrale	bilancio semestrale/annuale	Direzione	CdA
Attività per lo sviluppo	Sviluppo di progettazioni innovative e start up nuovi servizi	progetti innovativi	≥ 3	trimestrale	reporting attività di progettazione	Resp. Progettazione	Direzione
	Nuove partnership mondo profit e non profit	ATI, Contratti di rete, accordi formalizzati	2	trimestrale	contratti, incontri, collaborazioni	Direzione	CdA
Diversificazione Portafoglio Clienti	Nuovi Clienti	Nuovi servizi	3	trimestrale	Contratti/convenzioni	Direzione	CdA
	Fidelizzazione Clienti	Attivazione nuovi servizi da clienti in essere	3	trimestrale	Contratti/convenzioni	Direzione	CdA
Fund Rating	Sostegno allo Sviluppo	Raccolta Contributi a fondo perduto sul fatturato previsto	$\geq 20\%$	semestrale	Bilancio Consuntivo	Direzione	CdA

Il fatturato nel 2023 ha avuto un incremento, rispetto al 2022 del 2,29% circa.

Sviluppo di nuove progettazioni

Obiettivo conseguito nel 2023. È stato attivato il progetto "Note della cultura" con interventi attivi nelle scuole in partnership con il Comune di Vigevano, il Museo del Tesoro del Duomo e la collaborazione della Cooperativa Alchemilla.

Lo sviluppo della parte B della Betania ha permesso:

- la creazione del marchio #fenice per i manufatti realizzati nella sartoria all'interno della Casa di Reclusione di Vigevano;
- la progettazione del sito e-commerce per la vendita dei suddetti manufatti;



È stato finanziato da Regione Lombardia il progetto per il conseguimento della certificazione della Parità di Genere.

Per quanto riguarda le start up è stato finanziato da Fondazione Comunitaria di Pavia e da una raccolta fondi sulla piattaforma Produzioni dal Basso il progetto Rinascita (sviluppo parte B) che ha portato all'assunzione delle detenute impiegate nella sartoria all'interno della Casa di Reclusione di Vigevano.

[Nuove partnership nel mondo profit e non profit](#)

Le nuove partnership avviate nel corso del 2023 sono state le seguenti: attivazione del global service per la gestione del Centro Sociale Padre Pianzola di Mortara con la Cooperativa Progetto Persona; e collaborazione con la Cooperativa Pandora per l'eventuale realizzazione di un laboratorio di sartoria all'interno del carcere di San Vittore a Milano (studio di fattibilità).

[Nuovi clienti](#)

L'obiettivo di acquisire almeno 3 nuovi clienti è stato ampiamente raggiunto e superato.

- Assistenza scolastica Comune di Mortara
- Assistenza Handicap Comune di Ferrera Erbognone
- Clienti della sartoria
- Servizio di pulizie per il comune di Lomello
- Servizio di segreteria per medici di base a Robbio



Fidelizzazione Clienti

L'opera di fidelizzazione dei clienti che la Cooperativa ha facilitato la continuità di alcuni servizi della Cooperativa.

La coordinatrice dei servizi educativi e assistenziali ha portato avanti un grande lavoro in sinergia con i clienti creando e rafforzando il rapporto di fiducia e stima, questo ha permesso sia di consolidare i servizi già esistenti sia di ottenere il rinnovo di quelli che scadevano durante l'anno.

Alcuni Clienti hanno attivato nuovi servizi assegnandoli a Betania:

- Servizio di coordinamento scuola dell'infanzia Ronza a Robbio
- Assistenza Handicap scuola primaria Comune di Parona
- Servizio di pre scuola Comune di Mede
- Servizio di scuolabus Comune di Pieve del Cairo

Anche il comparto B ha già ottenuto risultati di fidelizzazione grazie all'attivazione di un nuovo progetto di inserimento lavorativo di persone con disabilità denominato "Orti della Rinascita" in collaborazione con Fondazione Caritas.

Sostegno allo Sviluppo

Continua la campagna annuale della cooperativa per il 5Xmille.

Si è intensificata l'attività di comunicazione grazie al nuovo sito, ai social media e a pubblicazioni ed eventi mirati.

La Presidente ha intensificato il lavoro di costruzione di un

network e lo scambio

sia con i diversi stakeholder del territorio sia con soggetti diversi che, a vario titolo, sono entrati in contatto con il nostro mondo cooperativo.



TIPOLOGIE DEI BENEFICIARI

Nome Del Servizio: Sportello di ascolto psicologico c/o I.T.I.S. Falcone Righi Corsico
Numero Di Giorni Di Frequenza: 72 giorni in 9 mesi (2 giorni a settimana)
Tipologia attività interne al servizio: Ascolto agli alunni e consulenza ai docenti

N. totale	Categoria utenza
97	Minori

Nome Del Servizio: Sportello di ascolto psicologico
Numero Di Giorni Di Frequenza: 48 (1 giornata a settimana)
Tipologia attività interne al servizio: Consulenza psicologica a soggetti con disagio

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Laboratorio sartoria in Carcere
Numero Di Giorni Di Frequenza: 5 giorni settimana (da ottobre a dicembre)
Tipologia attività interne al servizio: Creazione di borse ed accessori

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti detenuti in misure alternative e post detenzione

Nome Del Servizio: Voucher Assistenza Domiciliare Minori
Numero Di Giorni Di Frequenza: Annuale (eccetto festività)
Tipologia attività interne al servizio: Supporto educativo, alla genitorialità

N. totale	Categoria utenza
104	minori

Nome Del Servizio: Voucher sociali
Numero Di Giorni Di Frequenza: Annuale (eccetto festività)
Tipologia attività interne al servizio: Igiene personale e ambientale agli anziani e non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
3	anziani

Nome Del Servizio: Voucher educativo disabili
Numero Di Giorni Di Frequenza: Annuale (eccetto festività)
Tipologia attività interne al servizio: Supporto educativo e relazionale a minori e adulti con disabilità

N. totale	Categoria utenza
2	Soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Assistenza educativa scolastica
Numero Di Giorni Di Frequenza: Calendario scolastico
Tipologia attività interne al servizio: Assistenza educativa ad alunni portatori di handicap, supporto alla comunicazione e alla relazione nel raggiungimento degli obiettivi del PEI

N. totale	Categoria utenza
66	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale e/o psichica

Nome Del Servizio: Pre-scuola e post scuola
Numero Di Giorni Di Frequenza: Calendario scolastico
Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza, attività ludica, spazio compiti presso scuole dell'infanzia, primaria e secondaria primo grado

N. totale	Categoria utenza
124	Minori

Nome Del Servizio: Assistenza scuolabus
Numero Di Giorni Di Frequenza: Calendario scolastico
Tipologia attività interne al servizio: Vigilanza alunni scuola infanzia durante il trasporto

N. totale	Categoria utenza
7	Minori

Nome Del Servizio: Gestione scuola dell'infanzia
Numero Di Giorni Di Frequenza: Calendario scolastico
Tipologia attività interne al servizio: Attività didattica e ludo-ricreative, pulizie servizio pre-scuola

N. totale	Categoria utenza
44	Minori

Nome Del Servizio: Assistenza educativa GREST
Numero Di Giorni Di Frequenza: Giugno e Luglio
Tipologia attività interne al servizio: Assistenza educativa minori con disabilità

N. totale	Categoria utenza
2	Soggetti con disabilità fisica e sensoriale

CERTIFICAZIONI

“Pavia in Family” della Camera di Commercio di Pavia per le politiche di conciliazione dei tempi di famiglia & lavoro.



“Family Audit” Impresa family friendly.



Vi è una partecipazione attiva alla Rete Conciliazione Famiglia-Lavoro territoriale dell'ATS di Pavia, che ha portato alla realizzazione di importanti collaborazioni progettuali.

.Il sistema di gestione integrata per la qualità aiuta a mantenere un costante e continuo miglioramento, al fine di erogare dei servizi che soddisfino sempre più l'Utente, il Cliente e il Socio che vi opera. Per perseguire le suddette finalità, si sono recepite le norme UNI EN ISO 9001:2015, requisito necessario per poter costituire un Sistema di Qualità



rispondente alle esigenze ed alla struttura della Cooperativa, alle garanzie di sicurezza e salute per tutti i lavoratori e gli utenti dei servizi, alle garanzie di corretto ed adeguato trattamento dei dati personali al fine di preservare i diritti di riservatezza di ogni interessato.



“Certificazione Parità di genere”

La nostra Cooperativa continuerà a conseguire obiettivi sostenibili che fondano la loro esistenza nei valori di imparzialità, inclusività, correttezza, trasparenza, valorizzazione e tutela delle persone, contrasto ad ogni forma di violenza e discriminazione.

Questi sono principi che Betania sposa da più di vent'anni e oggi trovano nuovo terreno di approfondimento e condivisione grazie al percorso avviato.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	€ 47.969,98	€ 38.700	€ 29.632
Contributi privati	€ 37.150,00	===	€ 4.722
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 467.097,00	€ 504.002	€ 342.985
Ricavi da Privati	€ 466.720,00	€ 406.615	€ 418.539

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 11.000	€ 12.000	€ 11.000
Totale riserve	€ 5.452	€ 248	€ 250
Utile/perdita dell'esercizio	€ 5.180	€ 5.362	€ - 5.508
Totale Patrimonio netto	€ -96.489	€ -100.511	€ -106.870

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	€ 5.180	€ 5.362	€ - 5.508
Eventuali ristorni a Conto Economico	===	===	===
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 26.732	€ 25.663	€ 10.025

Composizione Capitale Sociale:

	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	€ 9.000	€ 10.000	€ 9.000
capitale versato da soci operatori volontari	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 1.038.088	€ 972.346	€ 836.847

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 838.121	€ 775.604	€ 534.672
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 131.127	€ 125.622	€ 68.701
Peso su totale valore di produzione	80,68 %	79.76%	63.89%

Fonti delle entrate 2023:

2023	Totale
Prestazioni di servizio	€ 933.816
Altri ricavi	€ 16.921
Contributi e offerte	€ 88.144

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	€ 467.097	50,02 %
Incidenza fonti private	€ 466.720	49,98 %

Attività di raccolta fondi



Il Crowdfunding avviato sulla piattaforma "Produzioni dal Basso" ha raccolto € 1.440. Grazie ai contributi sono state acquistate attrezzature per la sartoria presso la Casa di reclusione di Vigevano.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Nelle strutture esterne nelle quali opera la Cooperativa, è attiva la raccolta differenziata dei rifiuti. Le operatrici in servizio si attengono alle disposizioni dei Comuni. Le attività svolte internamente dalla Cooperativa incidono marginalmente sull'ambiente, tuttavia è attiva la raccolta differenziata dei rifiuti presso l'ufficio e lo smaltimento dei toner in convenzione con un'azienda specializzata. L'incidenza dei consumi delle utenze non sono rilevanti. L'attenzione a tener monitorato l'impatto ambientale con le attività connesse alla cooperativa si denota anche dal costante impegno della Direzione di impiegare personale residente nei Comuni nei quali vengono richiesti i servizi. Laddove non sia possibile, la Direzione suggerisce l'utilizzo di mezzi pubblici e/o bicicletta. Con l'introduzione della VPN aziendale avviata nel 2020 per fronteggiare l'impossibilità di recarsi al lavoro per i dipendenti, nel corso del 2021 si è permesso agli operatori della Direzione e Amministrazione di lavorare da remoto fornendo pc portatili e cellulari aziendali, riducendo così gli accessi agli uffici per chi risiede fuori sede. La scelta di partner di progetto sensibili alla promozione di stili di vita sostenibili e buone pratiche per la salvaguardia dell'ambiente, ha portato la cooperativa a collaborare con l'associazione Al nuovo fienile, attiva nell'Oltrepò Pavese. I laboratori dei campi estivi, tenuti nei comuni di Robbio, Tromello e Dorno sono stati realizzati per fornire un'opportunità di valorizzazione del tempo libero in un'ottica di continuità e sostenibilità, ampliando le offerte culturali locali con quelle di un territorio limitrofo.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

La Cooperativa Betania vuole far propri i 17 obiettivi comuni dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo



Sostenibile perché condivide da sempre il pensiero che "nessun individuo debba essere lasciato indietro e che il mondo debba essere accompagnato sulla strada della sostenibilità".

Tra le molte collaborazioni di rete, i progetti e i servizi, Betania ha, anche nel corso del 2023

portato a termine molte iniziative volte al sostegno dello sviluppo sostenibile.

1. **Porre fine alla povertà in tutte le sue forme, azzerare la fame realizzare la sicurezza alimentare migliorare la nutrizione e promuovere l'agricoltura sostenibile**

Betania ha da anni attivato un sistema di sostegno al reddito: si tratta di particolari convenzioni stipulate con gli esercenti del territorio in favore dei soci e lavoratori della Cooperativa. Con l'attivazione della Betania Card, il titolare della stessa usufruisce di sconti fino al 10% negli esercizi commerciali aderenti alla campagna. Essi sono: piccoli esercizi commerciali della città di Vigevano e zone limitrofe, liberi professionisti del territorio.

2. **Garantire le condizioni di salute e il benessere per tutti a tutte le età.**

Betania aderisce a Cooperazione e Salute, il programma promosso da Confcooperative con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di un Sistema Mutualistico integrato. Per ogni dipendente, Betania paga la quota di assicurazione mutualistica prevista dal CCNL delle Cooperative Sociali, per assicurare ai propri lavoratori accesso a cure e visite di qualità.



3. Offrire un'educazione di qualità, inclusiva e paritaria e promuovere le opportunità di apprendimento durante la vita per tutti

Betania offre da sempre servizi educativi, quindi riconosce l'importanza di una preparazione specifica e professionale per i suoi educatori. Permette quindi di accedere a corsi di specializzazione e riqualifica ai dipendenti, mettendo a disposizione attrezzature e locali dell'azienda per la formazione privata dei lavoratori.

4. Realizzare l'uguaglianza di genere e migliorare le condizioni di vita delle donne

La Presidente della Cooperativa coordina la Commissione Dirigenti Cooperatrici di Confcooperative Lombardia: ogni decisione e scelta attuata al fine di sostenere la parità di genere, ha ricadute sulle Cooperative del territorio e conseguentemente sulla Betania.

La certificazione di Parità di Genere è un passo importante verso la realizzazione di questo goal!



5. Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile di acqua e condizioni igieniche per tutti

Betania si impegna ad una gestione sostenibile dell'acqua contrastando gli sprechi e promuovendo l'uso di borracce per il consumo di acqua proveniente dall'acquedotto urbano.

6. Assicurare l'accesso all'energia pulita, a buon mercato e sostenibile per tutti

Nel 2023 Betania si è dotata di fornitore per energia elettrica ricavata da fonti sostenibili e di richiedere ai fornitori della Cooperativa di promuovere la scelta di energia ottenuta solamente o principalmente da fonti rinnovabili.

7. Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro decoroso per tutti

Betania è attenta alla dignità del lavoro e opera in modo inclusivo e sostenibile.

8. Costruire infrastrutture resilienti, promuovere l'industrializzazione sostenibile e inclusiva e favorire l'innovazione

Betania si impegna a favorire l'innovazione nei processi e nei progetti che idealizza e realizza. Cercherà di facilitare la digitalizzazione aziendale ma anche di operatori e cittadini della comunità di riferimento.

9. Riduzione delle disuguaglianze fra Paesi

Una migliore uguaglianza fra le persone, riconoscendo le diversità linguistiche, etniche e sociali come punti di forza e non come difficoltà: questo è uno degli obiettivi cardine di Betania, fin dalla sua costituzione nel lontano 1999.

10. Rendere le città e le comunità sicure, inclusive, resistenti e sostenibili

Questo goal rientra nel piano di rigenerazione urbana della città di Vigevano, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e numerosi enti del Terzo Settore del territorio. Nei tavoli partecipativi Betania ha occupato un posto in prima fila per sostenere la realizzazione del piano stesso. (co-programmazione e co-progettazione).

11. Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili

"Ridurre gli sprechi per salvaguardare il pianeta" è ciò che Betania fa ogni volta che promuove il consumo di pasti domestici, mettendo a disposizione dei lavoratori uno spazio per la pausa pranzo, oltre a sostenere un'alimentazione bilanciata e corretta aderendo alla rete di salute e benessere in azienda. (WHP)



Per questi ultimi goal Betania fa da cassa di risonanza condividendo i comunicati della Confcooperative per sensibilizzare la comunità.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Nel corso del 2023 Betania non ha avuto contenziosi o controversie che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

L'impegno profuso dalla Direzione Generale e dai suoi organi sottoposti è sempre quello di creare un buon ambiente di lavoro in cui siano rispettati i diritti dei lavoratori, non esistano discriminazioni di genere, siano valorizzate le diversità e sostenuti i tempi di conciliazione vita e lavoro.

La Cooperativa Betania nell'anno 2023 non ha adottato il modello della L. 231/2001, ma ha acquisito il Rating di legalità e confermato la certificazione di qualità e conseguito la certificazione per la parità di genere.

11. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Betania, in quanto cooperativa sociale non ha obbligo di inserire la relazione dell'organo di controllo in calce al presente bilancio sociale.



"Stecco e la minaccia dell'Impolveritore non è una semplice fiaba, ma è il racconto di ciò che può accadere ad un territorio quando i suoi abitanti non se ne curano più."

Ciao Claudia!