

# ***Bilancio Sociale***

***anno 2022***



## Sommario

1. PREMESSA.....	4
2. NOTA METODOLOGICA.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI .....	7
<b>Aree territoriali di operatività</b> .....	7
<b>Valori e finalità perseguite</b> .....	8
• <i>La mission</i> .....	8
<b>Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)</b> .....	8
<b>Collegamenti con altri enti del Terzo settore</b> .....	12
<b>Contesto operativo di riferimento e attività della cooperativa</b> .....	13
<b>Altre attività svolte in maniera secondaria</b> .....	18
<b>La Storia inizia tanto tempo fa....</b> .....	19
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	21
<b>Consistenza e composizione della base sociale</b> .....	21
<b>Modalità di nomina e durata carica</b> .....	21
<b>N. di CdA/anno + partecipazione media</b> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
<b>Tipologia organo di controllo</b> .....	21
<b>Mappatura dei principali stakeholder</b> .....	22
<b>Presenza sistema di rilevazioni di feedback</b> .....	23
5. LE PERSONE DELLA BETANIA.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	24
<b>Composizione del personale</b> .....	24
<b>Attività di formazione e valorizzazione realizzate</b> .....	26
<b>Contratto di lavoro applicato ai lavoratori</b> .....	27
<b>Natura delle attività svolte dai volontari</b> .....	27
<b>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”</b> .....	27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	28
.....	28
<b>Equilibrio tra capitale proprio e capitale di terzi</b> .....	28
<b>Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)</b> .....	31
<b>Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti</b> .....	34
<b>Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità</b> .....	35
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	36
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	36
<b>Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi</b> .....	37

8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	39
	<b>Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....</b>	<b>39</b>
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI .....	40
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	43
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .....	44

# 1. PREMESSA

Il 2022 per la Cooperativa è stato l'anno del "cambiamento": lasciata alle spalle la pandemia, ci si è concentrati sulle prospettive di crescita e sulle opportunità.

Siamo convinti che le crisi facilitino la creatività, che siano la spinta per cogliere nuove sfide e pensare a nuove strategie. E' necessario cercare di superare continuamente se stessi!



Le principali attività svolte sono state:

- Servizi scolastici, in crescita rispetto al 2021 grazie al grande lavoro di relazione della Coordinatrice del servizio;
- ADM e Voucher, in crescita. I servizi inviati riconoscono alla Cooperativa la buona qualità dei servizi offerti e l'efficace professionalità della Coordinatrice del servizio e dell'equipe;
- Scuola Infanzia Parona, il servizio andato a gara è stato aggiudicato nuovamente alla Betania;
- Centro Sociale, per questo servizio bisogna sottolineare che il committente non ha riconosciuto l'aumento dei costi legato alla pandemia (presidi, piani Covid, ecc.). Si è cercato di lavorare in sinergia con la proprietà per migliorare il servizio offerto e le condizioni di lavoro delle nostre operatrici; il servizio è andato a gara a fine anno e Betania si è presentata in rete con Cooperativa Progetto Persona e Consorzio SiR, speriamo in risultati positivi trattandosi del servizio gestito dal 2002;
- Itis Falcone Righi, continua la collaborazione con l'istituto Comprensivo corsichese presso il quale è attivo uno sportello di supporto psicologico, da noi gestito, rivolto ai ragazzi e agli insegnanti. Grazie al buon andamento del servizio, alcuni ragazzi scelgono di intraprendere un percorso psicologico strutturato;
- Proseguono progetti avviati lo scorso anno in rete. Sono progetti vari finanziati da Regione Lombardia con Fondi Por FSE. (Inserimento lavorativo, conciliazione dei tempi vita lavoro, carcere);
- Anche nel 2022 grande peso hanno avuto i Campi Estivi attivati in alcuni comuni lomellini in collaborazione con le Parrocchie del territorio e alcune Associazioni culturali e di volontariato;
- È partito un progetto culturale rivolto ai bambini di età 6-11 per il contrasto alla povertà culturale in partnership con il Comune di Vigevano, I Musei Civici, Il Museo del Tesoro del Duomo e Cooperativa Alchemilla;
- È partito il progetto di Welfare che ha permesso l'assunzione di una figura over 50 e fuori dal mondo del lavoro, figura che svolgerà il ruolo di welfare manager e che si occuperà della parte B attivata in luglio.

Anche nel 2022 si è mantenuto il grande lavoro di contenimento dei costi: da segnalare in particolare il trasferimento della sede, nel mese di luglio, in un appartamento in centro che ci permetterà di dimezzare i costi di affitto e spese condominiali.

La Cooperativa, con Assemblea straordinaria nel mese di luglio, ha deciso di **trasformarsi in Cooperativa A+B** per cogliere le opportunità di sviluppo e per rispondere ai bisogni di inserimento lavorativo del territorio.



L'obiettivo primario è riuscire a gestire in modo imprenditoriale la sartoria attiva nel carcere di Vigevano e salvaguardare il lavoro delle detenute oltre che rispondere ai bisogni dei più fragili.

Il lavoro di progettazione e costruzione e consolidamento delle reti non si è mai fermato per poter creare opportunità di ripartenza e prospettive di consolidamento dell'azienda, questo ha portato a cogliere l'occasione di entrare a far parte di Consorzio SiR.

Betania si è dotata di un Piano di consolidamento da realizzare entro il 2025.

Continua ad essere importante la sinergia con i consulenti di ASSOCOOP per implementare il controllo di gestione e dare all'azienda gli strumenti per la continuità e la crescita.

## 2. NOTA METODOLOGICA

Molti soci hanno contribuito alla redazione del bilancio sociale:

- i membri del Consiglio d'Amministrazione,
- le equipe e i loro Coordinatori,
- l'equipe dell'Area Amministrativa
- e tutti coloro che hanno voluto dare un apporto fattivo al documento.



*Durante la fase di elaborazione sono confluiti le competenze, i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale sempre più partecipato ed interattivo.*

Ecco allora che accanto a tabelle, dati numerici e grafici trovano posto molte altre forme espressive dei protagonisti e dei portatori d'interesse della cooperativa:

- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della Cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i soci, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda non profit
- I portatori di interesse (gli stakeholders) che hanno usufruito dei nostri servizi, che li hanno commissionati, che hanno creduto in noi.

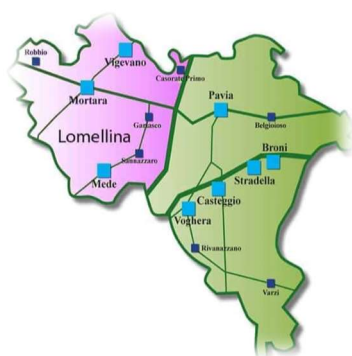
Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI

#### Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE COMUNITA' BETANIA ONLUS
Codice fiscale	01840880189
Partita IVA	01840880189
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A+B
Indirizzo sede legale	VICOLO SEMINARIO 6 - 27029 - VIGEVANO (PV) - VIGEVANO (PV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A107957
Telefono	0381312469
Fax	038123042
Sito Web	<a href="http://www.coopbetania.it/">www.coopbetania.it/</a>
Email	<a href="mailto:segreteria@coopbetania.it">segreteria@coopbetania.it</a> ; <a href="mailto:g.baldin@coopbetania.it">g.baldin@coopbetania.it</a> ;
Pec	<a href="mailto:coop.betania@pec.confcooperative.it">coop.betania@pec.confcooperative.it</a>
Codici Ateco	88.91.00-88.10.00-81.21.00

#### Aree territoriali di operatività



Betania è attiva nel territorio della Lomellina e sempre di più nei territori limitrofi: partecipa attivamente da circa oltre un decennio alla progettualità sociale dell'Ambito Distrettuale della Lomellina (ex Piani di Zona di Vigevano, Mortara e Garlasco-Sannazzaro).

Non solo la Lomellina e il territorio pavese interessano la Betania, la proficua e continua collaborazione con il territorio corsichese per lo sportello di ascolto presso l'Istituto Falcone Righi del Comune di Corsico sottolineano il desiderio di espansione della cooperativa.



## Valori e finalità perseguite

- *La mission*

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91. La cooperativa potrà altresì svolgere le attività di cui alla lettera b) dell'articolo 1 comma primo della citata Legge 381/1991 a condizione che queste siano funzionali al raggiungimento dello scopo principale sopra indicato.

Nelle attività diverse da quelle di cui alla lettera a) della Legge 381/1991 – agricole, industriali, commerciali o di servizi – con le quali la cooperativa intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, queste ultime devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della L. 381/1991.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e sociale in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, l'integrazione sociale, l'aiuto e la cura dei soggetti deboli. In conformità agli interessi e requisiti dei propri soci, la cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, attraverso la gestione di servizi socio - sanitari - educativi comprensivi



anche di interventi terapeutici - riabilitativi a favore di soggetti in difficoltà, emarginati e/o a rischio di emarginazione e devianza: minori, anziani, persone con disabilità, malati, invalidi, stranieri senza fissa dimora, malati mentali, malati AIDS, tossico-dipendenti ed in generale persone povere ed emarginate. In particolare, la Cooperativa ha come oggetto:

*1) la gestione, stabile o temporanea, in proprio o per conto di terzi di:*

- attività e servizi di riabilitazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza a favore di soggetti anche in difficoltà emarginati e/o a rischio di emarginazione o devianza;
- centri diurni di accoglienza e socializzazione per anziani e soggetti in difficoltà;
- centri diurni di accoglienza e socializzazione e altre strutture finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, l'educazione, la cultura;
- case famiglia per soggetti anziani o in difficoltà;
- attività di formazione professionale;
- attività di ricerca, sensibilizzazione e animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'accoglienza di persone in stato di bisogno.

*2) l'organizzazione e l'erogazione di prestazioni socio - sanitarie - educative e terapeutico - riabilitative anche a carattere continuativo, gestite anche in comunità residenziali e semiresidenziali e/o autogestite;*

*3) l'organizzazione e l'erogazione di specifici interventi socio sanitari - educativi, di assistenza domiciliare, prestazioni terapeutico - riabilitative anche a carattere infermieristico per conto di privati o di enti pubblici;*

*4) la stipula di convenzioni con Istituti/enti Pubblici e con privati aventi per oggetto interventi a carattere socio - sanitari - educativo e terapeutico - riabilitativo, di cura e reinserimento di soggetti in stato di bisogno, emarginati, devianti e/o comunque svantaggiati;*

*5) l'organizzazione di servizi di consulenza e corsi di formazione professionale nei settori socio - sanitari ed educativi; detti corsi potranno essere di iniziativa propria o acquisiti in convenzione con Enti Pubblici e Privati. La cooperativa può inoltre gestire sedi da utilizzarsi per la realizzazione di convegni, seminari, corsi di aggiornamento concernenti le tecniche e le discipline richieste per interventi socio - sanitari - educativi;*

*6) la gestione di servizi e prestazioni dell'area psicologica, effettuati anche presso scuole e sedi di altre organizzazioni sia pubbliche, sia private, nella forma della consulenza, del sostegno e della terapia psicologica, delle prestazioni pedagogiche e psicopedagogiche e della psicologia scolastica;*

*7) i servizi sopra descritti possono essere prestati, qualora necessario, anche presso i luoghi di eventuale temporanea degenza dei soggetti assistiti quali ospedali, case di cura, case di riposo e case di vacanza.*

*8) l'istituzione e la gestione di scuole private e pubbliche, di formazione professionale, asili nido, scuole materne e altre iniziative educative a favore dell'infanzia e dei minori, case di cura, case di riposo.*

In quanto strumentali al raggiungimento dello scopo sociale, così come declinato nelle attività di cui sopra, la cooperativa potrà svolgere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, anche le seguenti attività di cui al comma primo sub lettera b) dell'articolo 1 della Legge n.381/1991, alle condizioni e nei limiti

previsti dall' articolo 3 del presente Statuto nonché dalle norme, anche regolamentari, della Regione Lombardia che si intendono qui recepite:

- 1.gestione di biblioteche, ludoteche, pinacoteche, caffè letterari, internet point, centri multimediali, biblioteche virtuali e non, centri di aggregazione e di attività ludiche in generale;
2. gestione di musei;
3. la progettazione, l'organizzazione e la gestione di laboratori e fiabe animate per bambini
4. progettazione, organizzazione e gestione di itinerari turistici con l'intento di agevolare la fruizione collettiva del patrimonio storico, archeologico, ambientale, naturalistico del territorio;
5. lavori di pulizie in genere sia civili che industriali, aree interne ed esterne, la disinfezione e disinfestazione, la sanificazione in genere di stabilimenti, strutture sanitarie e di ricovero, alberghi, strutture ricettive, aeroporti, stazioni ferroviarie e depositi autofilotranvieri, alberghi e condomini, magazzini di produzione ivi compresi macchinari, attrezzature e strumentazione per la produzione e lavorazione di generi alimentari, artigianali e di vario genere;
6. attività di autotrasporto di merci e prodotti, mobili, materiali e collettame in genere per conto proprio e di terzi ivi compresi l'esecuzione di sgomberi di appartamenti ed uffici ivi compresi la custodia e deposito, imballaggi di mobili e merci per conto proprio e di terzi, la messa in ripristino dei locali ivi compresi i lavori di edilizia manutentiva, tinteggiature, imbiancature;
7. gestire lavori di sistemazione agraria e forestale, di progettazione, impianto e manutenzione di verde pubblico e privato, di produzione e commercializzazione di prodotti ortofloro-vivaistici secondo le normative vigenti e acquisendo le eventuali necessarie autorizzazioni;
8. la gestione, direttamente o in collaborazione con altri enti, pubblici o privati, di attività produttive di lavorazione e/o trasformazione di beni alimentari, artigianali e di vario genere svolte secondo i principi dello statuto sociale anche attraverso impianti di manipolazione, trasformazione e produzione, nonché la fornitura di servizi mediante impianti e la gestione di appositi laboratori e stabilimenti di produzione e lavorazione;
9. attività di facchinaggio, anche con l'ausilio di mezzi meccanici, di elevazione e/o diversi, ivi compresi la movimentazione di merci, prodotti, opere e manufatti in genere;
10. lavori di manutenzione in genere, installazione di impianti e macchinari, impianti elettrici e idraulici, attività di carpenteria metallica, saldatura, produzione, lavorazione e assemblaggio di manufatti e opere in plastica, vetro, metallo e di altro genere;
11. lavori di assemblaggio, di controllo, di montaggio, e di ogni altra attività connessa con il mondo della produzione industriale e artigianale;
12. gestione di parcheggi e servizi di vigilanza e custodia non armata;
13. gestione di attività di ristoro e di strutture ricettive e di intrattenimento;
14. lavanderia per i servizi di lavaggio, sanificazione, stiratura e confezionamento della biancheria piana e personale e lavanolo;
15. servizi di cura, custodia e trasporto di animali domestici;
16. l'attività di commercializzazione dei propri prodotti purché la stessa non assuma carattere prevalente rispetto a quella propria dell'oggetto sociale;

17. servizi in campo informatico, ed in particolare corsi, consulenze, programmazione e produzione di software, installazioni e assistenza all'utente finale, servizi Internet e Intranet, ed in generale ogni attività connessa;
18. fotocomposizione e stampa, rilegature, elaborazioni grafiche, promozione di attività editoriale e pubblicitaria;
19. servizi di rilevazione, immissione e gestione dati, di digitalizzazione testi, di segreteria, di contabilità, di rilevazione e monitoraggio del territorio e della popolazione, di traduzioni, di organizzazione e gestione di congressi e manifestazioni culturali e economiche;
20. l'organizzazione di eventi di ogni genere, fiere, manifestazioni, congressi, convegni, seminari, feste;
21. l'organizzazione e gestione di attività legate a: turismo sostenibile, turismo sociale, turismo ecologico-ambientale, turismo religioso, gestione di servizi legati alle attività turistiche, gestione di centri di vacanze sociali, di case-vacanze, di strutture alberghiere e residenziali in genere; gestione, commercializzazione e promozione di pacchetti turistici;
22. servizi di pulizie civili ed industriali;
23. attività di manutenzione di edifici: meccaniche, elettriche, idrauliche, del verde e piccoli lavori edili;
24. servizi di mense, gestione catering, attività di ristorazione;
25. gestione attività agrituristiche ed ecologico/ambientali;
26. attività di conservazione, trasformazione e commercializzazione dei propri prodotti;
27. lavorazioni ed attività di assemblaggio a favore di terzi con mezzi propri;
28. attività di facchinaggio, movimentazione merci e servizi connessi alla logistica in genere;
29. aziende in proprietà o in affitto;
30. progettazione, perizie, programmazione, costruzione, installazione, studi, formazione e manutenzione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili come energia geotermica, fotovoltaica, solare ed eolica;
31. attività connesse a:
32. elaborazione di dati per conto terzi; servizi di data entry, scannerizzazione, archiviazione documentale e archiviazione ottica di documenti;
33. realizzazione, gestione e creazione di banche dati da contatori e strumenti di misura;
34. fornitura a terzi, in qualsiasi modalità, di dati provenienti da banche dati;
35. servizi di call center di supporto tecnico al cliente o di servizi al cliente per conto terzi;
36. attività di stenografia e di corrispondenza: dattilografia e stenotipia, altre attività di segreteria quali la trascrizione da nastri o da dischi, attività di riproduzione, di ciclostile e simili, correzione di bozze.
37. attività di pasticceria, gelateria, bar-caffetteria, nonché tutte quelle attività che prevedono la preparazione e la somministrazione di alimenti e bevande, anche alcoliche e superalcoliche, in locali aperti al pubblico; servizi di catering e banqueting in proprio e/o per conto terzi, anche tramite l'utilizzo di alimenti precotti e/o confezionati; produzione di pane e prodotti di panetteria freschi; commercio al dettaglio e all'ingrosso di generi alimentari; la vendita al dettaglio e all'ingrosso di

alcolici, superalcolici e derivati; organizzazione e svolgimento presso i propri locali o presso terzi di corsi di cucina, degustazione vini, alcolici e superalcolici; organizzazione di spettacoli musicali e di intrattenimento in genere; produzione artigianale di pasta fresca; lavorazione e tostatura artigianale del caffè; rivendita di giornali e riviste ed articoli da regalo;

Tali attività dovranno essere realizzate con l'impiego di lavoratori svantaggiati ai sensi dell'art. 4 della legge 381/1991 per almeno il 30% nonché di lavoratori svantaggiati ai sensi del Regolamento CE n. 2204/2002.

La cooperativa adotta una organizzazione amministrativa, gestionale ed economica tale da consentire la netta separazione delle gestioni delle attività esercitate. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### *Reti associative*

Denominazione	Anno
Confcooperative	2003

### *Altre partecipazioni e quote:*

Denominazione	Quota
Associazione INSIEME A MENSA	300,00
Associazione Culturale La Barriera	100,00

## Contesto operativo di riferimento e attività della cooperativa

I servizi svolti dalla cooperativa Betania sono principalmente di area socio-assistenziale e socio-educativa. Per la prima area, accanto ai servizi di assistenza domiciliare svolti da personale A.S.A. o O.S.S. una nota di merito va al servizio svolto presso la casa convento delle suore pianzoline nel comune di Mortara.

Centro Sociale  
"Casa Padre  
Pianzola" Casa  
Convento per  
suore anziane  
nel comune di  
Mortara.

Il modello organizzativo di gestione della casa convento è studiato per collocare la persona al centro dell'agire del nostro personale: oltre a svolgere con dedizione ed accuratezza le mansioni previste, è sempre attento e ricettivo

nei confronti dei bisogni e delle istanze delle ospiti, rispondendovi prontamente e con gentilezza, mirando a diffondere un clima di serenità e fiducia. Oggetto di particolare cura è andare incontro alle esigenze peculiari legate alla scelta di consacrazione delle religiose ospiti, favorendo il mantenimento di un clima autenticamente comunitario e fraterno, la partecipazione agli appuntamenti liturgici e una vita spirituale e di preghiera personale. Fa parte del rispetto della scelta di vita delle religiose anche l'operare in costante sinergia con le persone che ne sono il riferimento canonico all'interno della Congregazione.

La Coordinatrice crea una matrice turni per il personale O.S.S. che garantisce la copertura h 24, 7 giorni su 7, prevedendo per ogni turno la figura dell'Unità di Supporto, operatrice che è pronta a sostituire l'eventuale assenza improvvisa di una collega.

Il personale O.S.S. partecipa a riunioni mensili condotte dalla Coordinatrice e dalla Direttrice dei Servizi. All'occorrenza l'intero personale, compreso il medico di servizio, partecipa a momenti di confronto multidisciplinare. L'obiettivo pedagogico della Coordinatrice nel condurre l'équipe, è far sì che tutto il personale si attenga scrupolosamente alle direttive impartite e rispetti i parametri di qualità e correttezza di comportamento previsti sia nel relazionarsi con le ospiti sia nel confronto professionale con i colleghi.



I servizi rispondenti all'area socio-educativa riguardano le scuole di diverso ordine e grado e spaziano dall'assistenza educativa presso gli istituti scolastici, alla gestione di una scuola dell'infanzia, dall'animazione di pre e post scuola all'assistenza educativa domiciliare.

- *Scuola dell'infanzia del Comune di Parona*

La Cooperativa Betania nella conduzione di questo servizio, offre un progetto di scuola per l'infanzia che tenga conto del contesto di relazione, di cura e di apprendimento, che possa promuovere nei bambini lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia, della competenza e della cittadinanza.



La scuola è intesa come luogo di dialogo, di approfondimento culturale e di confronto con le famiglie per condividere modi e forme di realizzazione dei traguardi educativi. Il progetto pedagogico si ispira alle teorie dell'attivismo pedagogico e del socio-costruttivismo che pongono il bambino al centro del proprio percorso di crescita. In questo percorso l'insegnante si pone come mediatore in grado di stimolare il bambino ad esprimersi e collaborare, contribuendo insieme alla costruzione della conoscenza. Il compito della scuola è quello di motivare i bambini al dialogo, a "tirar fuori" ciò che sanno, esprimendosi attraverso le parole, il corpo e il linguaggio grafico e, partendo da questo, condurli verso la presa di coscienza, l'interiorizzazione e la personalizzazione dei concetti; restituire loro la curiosità e il gioco tipici dell'essere bambini; concedere loro di porsi continue domande e progettarsi delle risposte creative; consentirgli di interpretare il mondo vivendo la ricchezza della relazione, dell'apertura all'altro e del dialogo. ***"La scuola diventa il luogo dove costruire la propria rappresentazione mentale, utilizzando i mattoni cognitivi offerti dagli altri: insegnanti, compagni, amici..." (Prof. Mario Polito).***

I cardini pedagogici del nostro progetto di offerta formativa sono: - La co-costruzione dei processi educativi, attraverso l'interazione tra adulti e bambini e tra pari; - La centralità dell'ascolto nel processo educativo e nelle relazioni; - Il valore del gruppo e della collaborazione tra pari; - La fiducia nel ruolo che i bambini e le bambine possono giocare nella costruzione del futuro; - L'importanza di sostenere l'ascolto dei bambini all'interno della comunità di riferimento (cittadini del mondo). La Scuola dell'Infanzia si rivolge a bambini di età compresa fra i 30 mesi ed i 6 anni e ha lo scopo di porre le basi del percorso formativo, contribuendo alla costruzione individuale degli strumenti, dei comportamenti e dei significati che caratterizzeranno tutta la trasmissione culturale successiva. Per molti bambini rappresenta la prima esperienza di distacco dal proprio nucleo familiare e di apertura alla dimensione sociale. Le finalità sono definite a partire dai bambini tenendo sempre presenti le caratteristiche personali, l'unicità della rete di relazioni che li lega alla famiglia, la cultura di appartenenza. Il bambino è posto al centro dell'azione educativa in tutti i suoi aspetti: cognitivi, affettivi e relazionali. Particolare cura è dedicata alla formazione del gruppo classe, alla promozione dei legami cooperativi e alla socializzazione, alla gestione dei conflitti, al fine di promuovere un lavoro mirato allo sviluppo dell'autonomia, dell'identità personale e delle competenze, ponendo le basi per la formazione di un cittadino attivo e partecipe. Gli obiettivi di apprendimento nella scuola dell'infanzia sono pensati come traguardi relativi a dimensioni di sviluppo irrinunciabili: il sé e l'altro; il corpo e il movimento; la

percezione della realtà circostante (immagini, suoni, colori, odori); i discorsi e le parole; la conoscenza del mondo. Il raggiungimento di tali obiettivi si realizza attraverso il lavoro quotidiano in sezione sia con gruppi di età diversa sia mediante la formazione di gruppi di età omogenea che, tenendo conto delle esigenze specifiche di ogni fascia di età, consentano lo svolgimento di attività mirate, calibrate in base agli interessi e ai tempi di apprendimento di ciascun bambino. Particolare attenzione è riservata all'inclusione dei bambini diversamente abili ed altre situazioni particolari di alunni che necessitano di specifiche attenzioni, fornendo proposte di apprendimento/insegnamento calibrate alle abilità del singolo e favorendo il potenziamento dei contesti relazionali e comunicativi. La scuola ha il compito di aiutare ogni bambino a diventare se stesso. Prendendo spunto dalle Indicazioni Nazionali per la scuola dell'infanzia, verrà posta particolare attenzione ai seguenti aspetti qualificanti:

- la flessibilità delle proposte educative che tengano conto della diversità individuale, dei tempi di apprendimento e degli interessi di ciascun bambino;
- l'esperienza, l'azione e l'esplorazione come azioni necessarie per favorire lo sviluppo delle competenze;
- l'importanza del gioco sia libero che strutturato, situazione privilegiata per la costruzione delle relazioni e degli apprendimenti;
- il metodo di lavoro, che privilegia l'attività in piccolo gruppo e in particolare la formazione di gruppi di età omogenea;
- la cura della relazione: tra bambini, tra insegnanti e bambini, tra insegnanti e genitori;
- la diversità valorizzata e vissuta come tratto arricchente del gruppo;
- la collaborazione e il confronto tra i docenti sia in fase progettuale che di verifica;
- l'attenzione costante e consolidata a cogliere le opportunità offerte dal territorio;
- la costruzione di un'alleanza tra scuola e famiglie



- *Servizi di assistenza domiciliare ed educativa per l'Ambito Distrettuale della Lomellina, singoli Comuni della provincia di Pavia e per privati.*

La nostra cooperativa crede nell'importanza del coinvolgimento di tutte le parti interessate (cittadini, istituzioni, partner progettuali, realtà ecclesiali,...) per garantire la miglior qualità possibile nelle attività e nei servizi di assistenza alla persona. La cooperazione sociale rappresenta un significativo e critico apporto alla nostra società nell'epoca nuova che stiamo vivendo: epoca di ridefinizione di stili di vita e di strutture sociali, in cui si è ormai aperto da tempo il grande cantiere di ristrutturazione del welfare sociale e alle cui fondamenta si è ritrovato il territorio e la sua comunità. Pertanto le prestazioni domiciliari assumono particolare importanza perché entrano nella quotidianità della persona, impattano con la riservatezza della persona e necessitano di un'attenta e costante cura della prestazione. Tali prestazioni sono erogate da ASA ed OSS, con qualifica professionale a norma di legislazione vigente, per le prestazioni socio assistenziali e da Educatori professionali, con titolo specifico o equivalente, e da educatori con diploma quinquennale di ambito socio-psico-pedagogico.

Costituisce parte integrante del servizio un Coordinatore, con funzioni di coordinamento, di supervisione sui casi, di rapporto con gli assistenti sociali di riferimento e di interfaccia diretta con gli utenti.

In ambito socio assistenziale le prestazioni garantite dalla Cooperativa sono:

- ✓ Cura della persona: riguarda tutto ciò che si fa per garantire alla persona un adeguato livello di igiene e decoro e nello specifico il bagno, l'igiene intima, dei capelli, dei piedi -sia a letto che in vasca- con il taglio delle unghie al bisogno.
- ✓ Alzare e rimettere a letto: questa prestazione comprende gli interventi effettuati per consentire alle persone, in parte o totalmente non autonome nei movimenti (alzata e rimessa a letto semplice o di elevata complessità), di compiere azioni quali alzarsi dal letto, andare in bagno, vestirsi, oppure lo svolgimento del cambio di postura del paziente allettato in base alle indicazioni ergonomiche appropriate.
- ✓ Deambulazione: percorrere brevi tragitti nell'ambiente domestico -tramite deambulazione assistita semplice o complessa- mobilitazione sia a letto che in carrozzina (semplice o complessa).
- ✓ Pasti: aiuto nella preparazione e nell'assunzione; tale prestazione varia da un parziale ausilio durante l'assunzione dei pasti all'imboccare l'utente, in base al grado di autonomia dello stesso.
- ✓ Assistenza nell'auto somministrazione di farmaci: l'operatore accerta che l'assistito assuma correttamente i farmaci prescritti dal medico, nei modi e orari stabiliti.
- ✓ Aiuto nella vita di relazione: contribuire a mantenere i contatti con i famigliari e i parenti, aiutare l'assistito a compiere brevi passeggiate all'aria aperta
- ✓ Accompagnamento: l'operatore accompagna l'assistito fuori dal proprio domicilio nel disbrigo di adempimenti burocratici, nel fare la spesa e altre commissioni concordate con l'AS di riferimento.
- ✓ Aiuto domestico: comprende tutte le attività finalizzate a mantenere l'ambiente abitativo in ordine ed igienicamente sicuro.

In ambito socio educativo le prestazioni fornite dagli educatori della Cooperativa sono:

- accompagnamento, orientamento e sostegno educativo di adulti con grave disabilità: l'educatore mette in atto pratiche educative di alfabetizzazione e di sostegno nella gestione delle attività quotidiane (igiene personale), perseguendo il mantenimento dell'autonomia residua;
- sostegno al bambino nel rapporto con i genitori: l'educatore aiuta il minore a comprendere maggiormente le difficoltà che il nucleo familiare attraversa, contenendo le tensioni che il bambino di riflesso vive;
- aiuto ai genitori nella comprensione delle dinamiche relazionali del bambino: l'educatore esplicita le motivazioni che spingono il minore ad assumere certi atteggiamenti, fungendo da mediatore e dando al genitore strumenti che possono portare a una relazione e comunicazione corretta.
- sostegno scolastico e rapporti con la scuola per facilitare un miglior inserimento nell'ambito scolastico, l'educatore supporta il minore nell'apprendimento.



- accompagnamento del bambino nella relazione extrafamiliare: l'educatore accompagna e sostiene il bambino nella scoperta e nel consolidamento di nuove relazioni al fine di rendere il bambino autonomo; l'educatore deve inoltre stimolare il minore verso nuove esperienze formative

- *Servizio di ascolto presso l'Istituto Falcone Righi del Comune di Corsico*

Il servizio di ascolto psicologico è rivolto agli alunni di tutte le classi e relative famiglie, ai docenti e al personale ATA.

E' svolto da una socia lavoratrice storica della Betania, laureata in psicologia regolarmente iscritta all'albo dell'ordine professionale con maturata esperienza lavorativa in ambito scolastico e a supporto delle famiglie.

L'attività prevalentemente svolta è di Counseling psicologico (Sportello Psicologico) e gli obiettivi sono i seguenti:

- Creare una rete di lavoro con insegnanti della scuola per agevolare la gestione delle situazioni problematiche;
- Accogliere la domanda d'aiuto degli alunni;
- Definire e ridefinire i significati contenuti nelle richieste,
- Sviluppare la conoscenza e l'accettazione di sé al fine di un miglior rapporto con coetanei, genitori e adulti;
- Migliorare le capacità comunicative e relazionali nell'espressione di bisogni ed emozioni nel gruppo dei pari e con gli adulti;
- Favorire l'emergere delle risorse individuali, facilitando così il conseguimento dei compiti evolutivi e incrementando l'autostima del ragazzo;
- Fornire sostegno alle famiglie
- Fornire utili strumenti di azione ai docenti per la gestione di problematiche inerenti le dinamiche interne alla classe e/o ai singoli studenti;
- Fornire il supporto psicologico per il personale scolastico e per gli studenti in misura di prevenzione precauzionale indispensabile per una corretta gestione dell'anno scolastico;
- Promuovere un sostegno psicologico per studenti, personale scolastico e famiglie, per fronteggiare situazioni di insicurezza, stress, ansia dovuta ad eccessiva responsabilità, timore di contagio, rientro al lavoro in "presenza", difficoltà di concentrazione, situazione di isolamento vissuta.
- Prevenire situazioni a rischio dispersione scolastica
- Favorire l'inclusione
- Collaborare con la referente del Ri-Orientamento per indirizzare gli studenti verso percorsi di studio adeguati.



L'attività dello sportello prevede un impegno orario settimanale di almeno 5 ore per l'intero anno scolastico secondo un calendario concordato con la dirigenza e i docenti referenti per un totale di circa 350 ore.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria**

La scelta della trasformazione della cooperativa Betania in A+B è stata dettata dal desiderio di "salvare" il pre-esistente laboratorio di sartoria all'interno del Carcere di Vigevano, gestito da una Cooperativa che è fallita, implementandolo e assumendo donne detenute.



Le Cooperative Sociali di tipo B sono assoggettate alla Legge 381/91 che le disciplina. In tale legge vengono definite le categorie di lavoratori svantaggiati in questo modo: gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari,

i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno ai sensi dell'articolo 21 della legge 26 luglio 1975, n. 354, e successive modificazioni. Nelle Cooperative sociali di tipo B il 30% dei lavoratori devono appartenere alla categoria delle persone svantaggiate. Le cooperative Sociali di tipo B si occupano di inserimento lavorativo di persone svantaggiate tramite la fornitura di servizi di vario genere a pubbliche amministrazioni e privati.

Nelle Cooperative Sociali A+B i soggetti svantaggiati che vengono avviati al lavoro devono provenire da progetti di "aggancio e presa in carico" derivanti dalla parte A. L'inserimento lavorativo avviene mediante:

- Contatto con servizi territoriali (Caritas; CSF; SIL; ecc.)
- analisi delle Skills del lavoratore
- Creazione di un percorso di inserimento idoneo alle capacità e potenzialità della persona.

(Tutto ciò presuppone ovviamente l'esistenza di occasioni lavorative da ricercarsi a cura del responsabile tramite appalti e/o contratti). Lo scopo è quello di offrire occasioni di lavoro per persone che, a vario titolo, si trovano ai margini del mercato.

Il laboratorio di sartoria attualmente gestito attraverso progettualità di Fondazione Caritas e cooperativa Betania, realizza piccoli manufatti grazie al prezioso lavoro di una sarta e delle detenute, supportate attraverso un programma di "presa in carico specifico" da figure educative dell'Istituto e della Cooperativa Betania.

## La Storia inizia tanto tempo fa....

In principio fu un dormitorio per uomini senza fissa dimora: questo è stato il primo servizio gestito dalla Cooperativa nel suo diventare operativa.

Nel 2001 il primo sportello di ascolto gestito da privati all'interno di una struttura pubblica (SerT di Vigevano): una sinergia tra pubblico e privato di questo genere mai sperimentata prima!!

Seguirono altre strutture sempre rivolte all'accoglienza: donne nigeriane vittime della tratta sessuale e detenute in permesso.

Nel 2004 iniziò la fase che potremmo definire specialistica, ovvero l'acquisizione di competenze professionali focalizzate ad una particolare utenza come quella di coloro che hanno una dipendenza da sostanze; da questo progetto prese avvio la prima struttura, poi accreditata c/o Regione Lombardia, che accoglieva donne con minori con problematiche di tossicodipendenza.

Col passare degli anni la tipologia di utenza si arricchì sempre di più: i senza fissa dimora, i detenuti, i disabili, i minori in fascia d'età prescolare, gli anziani, gli adolescenti, le donne vittime della schiavitù sessuale e di violenze sia fisiche che psicologiche.



Parallelamente cresceva in maniera esponenziale la compagine sociale: da 3 soci nel giro di pochi anni si arrivò a 60 soci. Nel 2008 ci fu la prima svolta per la Cooperativa Betania con un nuovo consiglio d'amministrazione allargato per poter condividere le responsabilità e

affrontare insieme un percorso di crescita professionale: la cooperativa era entrata nella fase dell'adolescenza e cercava i propri spazi di autonomia!

Questa fase portò, nel 2012, allo spostamento dalla sede storica di corso Torino a quella nuova di via Sacchetti.

Il passaggio di sede combaciò con un processo di ricerca di una propria identità nei confronti dell'Ente che l'aveva promossa, avviata e sostenuta fino ad allora.

La scelta strategica fu quella di orientarsi verso servizi e progetti che da una parte valorizzassero la professionalità acquisita in anni di formazione in itinere e non solo dei soci lavoratori e dall'altra aprissero nuove prospettive di crescita di segmenti di mercato per contrastare i competitor sul territorio; altra strategia applicata fu quella di aprirsi a nuovi territori attigui a quelli di riferimento uscendo dal territorio della Lomellina che aveva contraddistinto sin dall'origine lo spazio d'azione della Cooperativa.

Per la prima volta la Cooperativa si apriva al mercato proponendosi per la gestione di servizi affidati in appalto, tramite gare, da enti pubblici in competizione con le altre cooperative sociali del territorio.

Nel 2018 con la maggior età acquisita la Cooperativa ha intensificato il suo processo di costruzione di una nuova mission con l'avvio di un nuovo settore nell'ambito della promozione della cultura. Questo riteniamo sia un settore sul qual investire nel futuro per creare nuove opportunità di mercato.

L'emergenza sanitaria-economica che il nostro Paese ha vissuto a causa della pandemia da COVID-19 ha segnato anche la gestione aziendale della nostra Cooperativa. Le attività sono state sospese a decorrere dal 24/02/2020 a seguito dell'ordinanza della Regione Lombardia del 23 febbraio 2020 firmata dal Presidente della Regione, di concerto con il Ministero della Salute, valida su tutto il territorio lombardo. Essa decretava la chiusura dei nidi, dei servizi educativi dell'infanzia e delle scuole di ogni ordine e grado. Le attività hanno ripreso in forma ridotta solo dal mese di settembre, impattando in modo negativo sulla situazione finanziaria, economica e patrimoniale. In un clima incerto e poco sereno, la Cooperativa, ridotta anche al suo interno per fronteggiare la situazione, ha comunque cercato interventi per la sopravvivenza della stessa e soprattutto per il benessere dei lavoratori.

Anche il 2021 è stato caratterizzato da un'attività incostante segnata dalle continue chiusure dei servizi a causa delle disposizioni Ministeriali e alle quarantene legate alla Pandemia da COVID19. La situazione è stata comunque meno seria rispetto al 2020 così da permettere un incremento del fatturato. Il lavoro di progettazione e costruzione e consolidamento delle reti non si è mai fermato per poter creare opportunità di ripartenza e prospettive di consolidamento dell'azienda.

Un altro trasloco segna la storia della Betania: dal mese di luglio 2022, Betania cambia nuovamente la sede, passando da via Sacchetti a vicolo del Seminario, in pieno centro storico a Vigevano.

I cambiamenti non si limitano alla sede. Betania si trasforma in cooperativa A + B, implementando i suoi servizi con l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. La scelta è dettata dalla volontà di rispondere alle esigenze del territorio e aumentare le possibilità imprenditoriali legate ai principi di cooperazione e di attenzione ai più deboli che da sempre ispirano le attività della Cooperativa stessa.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
10	Soci operatori lavoratori
2	Soci operatori volontari

### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Giuliana Baldin	Femmina	51	28/07/2020	3	Presidente
Stefania Ugazio	Femmina	37	28/07/2020	2	Vice presidente
Marta Cupellini	Femmina	49	28/07/2020	2	Consigliere

### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori

### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre Consiglieri eletti dall'Assemblea..

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Il nostro Cda è tutto al femminile: 100% quote rosa!! Nel corso del 2022 il cda si è riunito otto volte con la partecipazione della maggioranza assoluta dei partecipanti.



### Tipologia organo di controllo

Nel corso dell'assemblea del 26/05/2022 è stato nominato revisore dei conti il Dott. Enrico Rossi iscritto al registro revisori contabili n. 93502 del 15/10/1999.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	27/07/2020	3	20,00	10,00
2021	ordinaria	29/07/2021	3	50,00	17,00
2022	ordinaria	26/05/2022	4	64,00	28,00

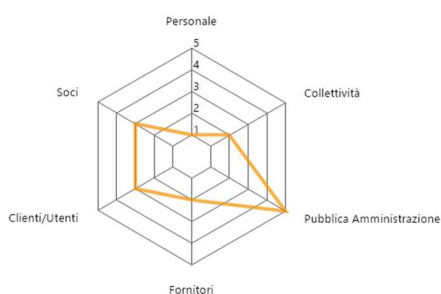


### **Mappatura dei principali stakeholder**

#### **Tipologia di stakeholder:**

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	il personale non socio viene spesso aggiornato della situazione in cui si trova ad operare la cooperativa durante le équipe gestite dai coordinatori o durante gli incontri con la RRU	1 - Informazione
Soci	i soci in prevalenza lavoratori sono sempre attivi nella progettazione dei vari servizi della cooperativa e nella gestione della stessa	3 - Co-progettazione
Finanziatori	al momento non sono presenti importanti finanziatori della cooperativa al di fuori dei soci	Non presente
Clienti/Utenti	i nostri clienti sono chiamati a progettare il servizio insieme ai coordinatori dei vari servizi per poter rispondere sempre meglio alle esigenze degli utenti.	3 - Co-progettazione
Fornitori	nella gestione dei nostri servizi i fornitori hanno un ruolo strategico per la fornitura del dpi, specialmente quelli in ambito sanitario	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	per il servizio educativo della scuola dell'infanzia del Comune di Parona si può parlare di cogestione del servizio	5 - Co-gestione
Collettività	consultiamo le esigenze del territorio durante veri e propri tavoli di lavoro con enti che se ne occupano	2 - Consultazione

## Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 – Consultazione
- 3 - Co-progettazione

- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio SIR	Consorzio di cooperative	Accordo	partenariato per centro sociale
Fondazione Caritas Diocesana	Fondazione	Accordo	partenariato per progetti in carcere
Distretto lomellino	Ente pubblico	Convenzione	servizi adm e assistenza scolastica

### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Ogni anno vengono somministrati questionari di soddisfazione ai nostri lavoratori. Nel corso del 2022 il questionario sottoposto si componeva di due parti distinte: una da compilare in forma anonima con tre semplici questioni; l'altra da formulare sotto forma di intervista con domande più articolate e la possibilità di accogliere suggerimenti.

Il numero di questionari somministrati complessivo di n. 48 lavoratori (33%). Le una traccia molto più dettagliata che lavoro svolto anche informazioni legate con l'amministrazione, formazione, conciliazione dei tempi famiglia-lavoro.



è stato 16 su un totale interviste seguivano riguardava oltre al al cliente, il rapporto sicurezza sul lavoro e

## 5. LE PERSONE DELLA BETANIA

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### **Occupazioni/Cessazioni:**

N.	Occupazioni
48	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
47	di cui femmine
15	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
6	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

### **Assunzioni/Stabilizzazioni:**

N.	Assunzioni
14	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
13	di cui femmine
6	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## **Composizione del personale**

### **Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	37	11
Dirigenti	1	0
Impiegati	18	4
Operai fissi	18	7



**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	48	36
< 6 anni	36	25
6-10 anni	2	1
11-20 anni	9	10
> 20 anni	1	0

N. dipendenti	Profili
48	Totale dipendenti
1	Responsabile d'area aziendale strategica (risorse umane)
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
15	di cui educatori
9	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	ausiliarie
13	Educatori/trici
2	assistenti domiciliari
1	psicologi/ghe
1	infermiera professionale
1	segretaria d'ufficio

N. Tirocini e stage	
1	Tirocinio professionalizzante per una laureata all'Università Bicocca di Milano
1	Tirocinio curricolare per uno studente dell'Università Bicocca di Milano

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
3	Master di I livello
5	Laurea Triennale
26	Diploma di scuola superiore
14	Licenza media
0	Altro

## **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

Il piano di formazione per l'anno 2022 è stato interamente finanziato dalla Cooperativa ed eseguito in modalità differenti: on line, in e-learning e in presenza.

### Formazione professionale:

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
20	Seminario di formazione per ADM	5	4	Non obbligatoria	€ 300
24	Formazione professionale per assistenza scolastica	8	3	Non obbligatoria	€ 360

### Formazione salute e sicurezza:

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
48	primo soccorso	4	12	obbligatoria	€ 720
36	Formazione generale sicurezza sul lavoro	9	4	obbligatoria	€ 858
12	Formazione specifica sicurezza sul lavoro	1	12	obbligatoria	€ 180
18	Aggiornamento sicurezza sul lavoro	3	6	obbligatoria	€ 270

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

La Cooperativa Betania applica ai rapporti di lavoro il contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio – sanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo, sottoscritto dalle seguenti parti OO.SS.: FP-CGIL;FP-CISL;FISASCAT-CISL;UIL-FPL e UIL-TUCS e il contratto collettivo territoriale sottoscritto dalle seguenti parti OO.SS.: FP-CGIL;FP-CISL;FISASCAT-CISL;UIL-FPL e UIL-TUCS.

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
39	Totale dipendenti indeterminato	13	26
1	di cui maschi	1	0
38	di cui femmine	12	26

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti determinato	0	9
0	di cui maschi	0	0
9	di cui femmine	0	9

N.	Stagionali /occasional
13	Totale lav. stagionali/occasional
5	di cui maschi
8	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

L'attività dei soci volontari nel 2022 è stata di supporto alla redazione di progetti volti al finanziamento del laboratorio di sartoria della casa di reclusione di Vigevano e del welfare aziendale.

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessun compenso	====
Organi di controllo	Indennità di carica	2.000,00
Dirigenti	Retribuzione	30.970,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 33.056,66/ € 16.310,06

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

	OBIETTIVI	INDICATORE	INDICE DI RIFERIMENTO	MONITORAGGIO	STRUMENTI	RESP. OBIETTIVO	RESP MONITORAGGIO
Miglioramento dello status della Coop.	Equilibrio tra capitale proprio e capitale di terzi	indice di indebitamento	< 4	semestrale	consuntivi interni	Direzione	CdA
		ACID Test (test di liquidità: crediti vs debiti)	$1,1 \leq \text{obiettivo} \leq 1,20$	semestrale	bilancio semestrale/annuale	Direzione	CdA
		EBTDA (sostenere il costo del debito)	positivo	semestrale	bilancio semestrale/annuale	Direzione	CdA
Attività per lo sviluppo	Sviluppo di progettazioni innovative e start up nuovi servizi	progetti innovativi	$\geq 3$	trimestrale	reporting attività di progettazione	Resp. Progettazione	Direzione
		Nuove partnership mondo profit e non profit	ATI, Contratti di rete, accordi formalizzati	2	trimestrale	contratti, incontri, collaborazioni	Direzione
Diversificazione Portafoglio Clienti	Nuovi Clienti	Nuovi servizi	3	trimestrale	Contratti/convenzioni	Direzione	CdA
		Fidelizzazione Clienti	Attivazione nuovi servizi da clienti in essere	3	trimestrale	Contratti/convenzioni	Direzione
Fund Raising	Sostegno allo Sviluppo	Raccolta Contributi a fondo perduto sul fatturato previsto	$\geq 20\%$	semestrale	Bilancio Consuntivo	Direzione	CdA

### Equilibrio tra capitale proprio e capitale di terzi

Il fatturato nel 2022 ha avuto un incremento, rispetto al 2021 del 19,58% circa, nonostante questa la situazione finanziaria di Betania va tenuta monitorata con attenzione in quanto il Patrimonio Netto è ancora negativo. È stato predisposto un Piano quinquennale per ripianare le perdite pregresse e conseguire la stabilità aziendale.

L'indice di indebitamento è sceso sotto il 4, l'acid test rileva ancora forti segni di sofferenza e l'EBITDA al 31/12/2022 è ancora negativo:

INDICE INDEBITAMENTO: -3,29

ACID TEST: 0,47

EBTDA: negativo

### Sviluppo di nuove progettazioni

Obiettivo conseguito nel 2022. Sono stati presentati Progetti innovativi anche per lo sviluppo della parte B attivata da luglio 2022.

I progetti finanziati sono stati i seguenti:

P. Rete family welfare (Regione Lombardia e ATS Pavia), costruzione di una rete welfare e conciliazione dei tempi vita e lavoro territoriale che coinvolge il Comune di Robbio, 3 Cooperative (2 sociali e una culturale) e un'azienda profit (micro). Grazie a questo progetto abbiamo potuto assumere un over 50 disoccupato formandolo per ricoprire il ruolo di welfare manager e per fargli coordinare la parte B

della Cooperativa. (Il socio lavoratore viene dal fallimento di una Cooperativa Sociale di tipo B con esperienza anche di progettazione);

P. Le Note della Cultura (Fondazione Cariplo), progetto che abbina la parte sociale di contrasto alla povertà culturale di bambini dai 6 agli 11 anni (target di progetto) alla parte culturale che sarà sviluppata con i Musei vigevanesi, le scuole e la Cooperativa Alchemilla (coop. Culturale); partner di progetto il Comune di Vigevano che ha creduto nella proposta e parteciperà anche con un cofinanziamento;

P. Rinascita (sviluppo parte B): il progetto vuole rendere sostenibile l'acquisizione di un laboratorio di sartoria all'interno del Carcere di Vigevano e l'assunzione delle detenute attualmente impiegate. Il laboratorio era gestito da una Cooperativa che ha chiuso e Betania in rete con Fondazione Caritas sta cercando di non disperdere il lavoro fatto fin qui. A sostegno di questo progetto è stata presentata su Produzioni dal Basso una raccolta fondi;

Nuova attivazione servizio pulizie mensa scolastica Comune di Pieve del Cairo (comparto B);

Implementazione servizi scolastici e ADM.

### **Nuove partnership nel mondo profit e non profit**

Le nuove partnership avviate nel corso del 2022 sono state le seguenti:

Accordo di partenariato con Comune di Robbio, Coop. La Collina, Coop. Oltre Confine e MIMO Srl;

Accordo di partenariato con Comune di Vigevano, Museo del Tesoro del Duomo e Musei Civici di Vigevano, Scuole Primarie di Vigevano, Cooperativa Alchemilla;

Associazione a Consorzio SiR e collaborazione con Cooperativa Progetto Persona.

### **Nuovi clienti**

L'obiettivo di acquisire almeno 3 nuovi clienti è stato ampiamente raggiunto e superato.

Nuovi clienti:

Oratorio di Cilavegna: Campo estivo e supporto Handicap;

Clienti Privati per assistenza domiciliare minori con handicap;

Comune di Palestro: campo estivo materna;



Comune di Pieve del Cairo: pulizie mense scolastiche;



## Fidelizzazione Clienti

L'opera di fidelizzazione dei clienti che la Cooperativa ha portato avanti nel corso del 2022 con i contatti quotidiani tra Coordinatori e referenti dei clienti ha facilitato l'affido diretto per l'ottavo anno consecutivo, dello sportello d'ascolto psicologico presso l'I.I.S. Falcone-Righi di Corsico (MI) confermando l'utilità dello stesso emersa negli anni precedenti.

La coordinatrice dei servizi ha portato avanti un grande lavoro in sinergia con i clienti creando e rafforzando il rapporto di fiducia e stima, questo ha permesso sia di consolidare i servizi già esistenti sia di ottenere il rinnovo di quelli che scadevano durante l'anno.

Alcuni Clienti hanno attivato nuovi servizi assegnandoli a Betania:

Comune di Sannazzaro: servizi Scolastici, supporto handicap, campi estivi;

Comune di Parona: servizi scolastici;

Comune di Mede: assistenza handicap.

## Sostegno allo Sviluppo

Rispetto alla raccolta di contributi a fondo perduto abbiamo cercato di dare risalto alla campagna annuale della cooperativa per il 5Xmille:

- coinvolgendo soci lavoratori e volontari nella campagna di diffusione
- sollecitando ogni amico e conoscente a diffondere il nostro volantino per la campagna



Si è cercato di curare maggiormente sito e pagine social movimentandole più intensamente rispetto agli anni precedenti, dato lo sviluppo e il continuo accesso ai social network da parte dei nostri stessi clienti.



La Presidente ha intensificato il lavoro di costruzione di un network e lo scambio sia con i diversi stakeholder del territorio sia con soggetti diversi che, a vario titolo, sono entrati in contatto con il nostro mondo cooperativo.

La Presidente ha cercato anche la collaborazione di tecnici e consulenti per garantire alla Cooperativa la continuità aziendale nonostante il momento difficile e di crisi economico finanziaria.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

*Servizio di ascolto psicologico rivolto a studenti, docenti e genitori di scuola secondaria di secondo grado a Corsico (MI)*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 70 giorni lavorativi

N. totale	Categoria utenza
30	Adulti
90	Minori

*Servizio di ascolto, consulenza e supporto psicologico*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 50 giorni lavorativi

N. totale	Categoria utenza
15	Soggetti con disagio sociale non certificato

*Servizio di sostegno, supporto e ascolto psicologico in carcere progetto Calibriamo*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 70 giorni lavorativi

N. totale	Categoria utenza
15	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

*Servizio di VOUCHER ADM – EDUCATIVO DISABILI - SOCIALE*

Numero Di Giorni Di Frequenza: ANNUALE AD ECCEZIONE DELLE FESTIVITA'

Tipologia attività interne al servizio:

- ADM: supporto educativo, relazionale, alla genitorialità a minori e famiglie seguite dal Servizio Sociale territoriale;
- EDU DISABILI: supporto educativo e relazionale a minori e adulti con disabilità;
- SOCIALE: igiene personale e ambientale a favore di anziani e non autosufficienti.
- 

Tutti i servizi si svolgono presso il domicilio degli utenti nei Comuni appartenenti all'Ambito Distrettuale della Lomellina

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
7	Anziani
93	Minori

Tutti i componenti delle famiglie dei minori e dei disabili coinvolti nel servizio sono da considerarsi beneficiari.

*Servizio di ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA*

Numero Di Giorni Di Frequenza: GENNAIO – GIUGNO / SETTEMBRE – DICEMBRE, escluse le vacanze e i festivi

Tipologia attività interne al servizio: assistenza educativa ad alunni portatori di handicap, supporto alla comunicazione, alla relazione, nel raggiungimento degli obiettivi del PEI

N. totale	Categoria utenza
51 (minori)	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

*Servizio di PRE E DOPO SCUOLA PARONA*

Numero Di Giorni Di Frequenza: DA SETTEMBRE A DICEMBRE 2022

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza, attività ludica e spazio compiti

N. totale	Categoria utenza
23	Minori

*Servizio di PRE E DOPO SCUOLA ROBBIO*

Numero Di Giorni Di Frequenza: DA GENNAIO A GIUGNO E DA SETTEMBRE A DICEMBRE 2022

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza, attività ludica e spazio compiti presso scuola dell'infanzia e scuola primaria

N. totale	Categoria utenza
71	Minori

*Servizio di SCUOLA INFANZIA PARONA*

Numero Di Giorni Di Frequenza: DA GENNAIO A GIUGNO E DA SETTEMBRE A DICEMBRE 2022

Tipologia attività interne al servizio: attività ludico-didattiche-ricreative, pulizia della scuola, servizio di pre scuola

N. totale	Categoria utenza
46	Minori



*Servizio di PROGETTO TEMPO AL TEMPO*

Numero Di Giorni Di Frequenza: DA GENNAIO A GIUGNO 2022

Tipologia attività interne al servizio: prolungamento del tempo di permanenza scolastica per alunni con bisogni educativi speciali

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti:

La famiglia dell'alunna è da considerarsi beneficiaria delle azioni trattandosi di progetto di conciliazione dei tempi vita lavoro

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

*Servizio di ASSISTENZA GREY*

Numero Di Giorni Di Frequenza: GIUGNO E LUGLIO 2022

Tipologia attività interne al servizio: assistenza educativa a favore di minori con disabilità frequentanti i Grest dell'Oratorio di Cilavegna e di S. Martino Siccomario

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

*PROGETTO WORK FLOW*

Numero Di Giorni Di Frequenza: DA GENNAIO A LUGLIO 2022

Tipologia attività interne al servizio: attività di potenziamento delle soft skills e hard skills a favore di adulti inoccupati o disoccupati under 30 oppure over 50; organizzazione di tirocini e borse lavoro

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disagio sociale (non certificati)

*PROGETTO CALIBRIAMO E CALIBRIAMO 2*

Numero Di Giorni Di Frequenza: DA GENNAIO A DICEMBRE 2022

Tipologia attività interne al servizio: colloqui psicologici a favore di ex detenuti e messe alla prova, tutoraggio educativo al gruppo di detenute assegnate al laboratorio di sartoria della Casa di Reclusione di Vigevano, commercio di creazioni della sartoria attraverso la figura di un maestro d'arte

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Numero attività esterne: 1

Tipologia attività esterne: Pubblicizzazione del laboratorio di sartoria e creazione di una raccolta fondi per l'assunzione delle detenute

## PROGETTO INCUBATORI

Numero Di Giorni Di Frequenza: DA AGOSTO A DICEMBRE 2022

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Tipologia attività interne al servizio: colloqui psicologici a favore di ex detenuti e messe alla prova, tutoraggio educativo al gruppo di carcerate assegnate al laboratorio di sartoria dell'Istituto Penitenziario di Vigevano, commercio di creazioni della sartoria attraverso la figura di un maestro d'arte

Numero attività esterne: 1

Tipologia: Pubblicizzazione del laboratorio di sartoria e creazione di una raccolta fondi per l'assunzione delle detenute

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La partecipazione attiva ai tavoli di lavoro permette un continuo scambio di esperienze con altre realtà imprenditoriali sia del profit che del non profit; garantisce una forza contrattuale maggiore paragonabile a quella di altre centrali rappresentative del mondo del lavoro; crea nuove partnership e sistemi di co-progettazione utili al mondo del sociale e della cittadinanza intera.



## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

E' costante l'impegno di Betania per coinvolgere aziende profit e accompagnarle nella progettazione di piani aziendali di politiche di welfare.

La Cooperativa mantiene il riconoscimento del marchio "Pavia in Family" della Camera di Commercio di Pavia per le politiche di conciliazione dei tempi di famiglia & lavoro.



Vi è una partecipazione attiva alla Rete Conciliazione Famiglia-Lavoro territoriale dell'ATS di Pavia, che ha portato alla realizzazione di importanti collaborazioni progettuali.

Il sistema di gestione integrata per la qualità aiuta a mantenere un costante e continuo miglioramento, al fine di erogare dei servizi che soddisfino sempre più l'Utente, il Cliente e il Socio che vi opera. Per perseguire le suddette finalità, si sono recepite le norme UNI EN ISO 9001:2015, requisito necessario per poter costituire un Sistema di Qualità rispondente alle esigenze ed alla struttura della Cooperativa, alle garanzie di sicurezza e salute per tutti i lavoratori e gli utenti dei servizi, alle garanzie di corretto ed adeguato trattamento dei dati personali al fine di preservare i diritti di riservatezza di ogni interessato



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

### **Ricavi e provenienti:**

	2022	2021
Contributi pubblici	€ 38.700	€ 29.632
Contributi privati	===	€ 4.722
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 504.002	€ 342.985
Ricavi da altri	€ 23.030	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	€ 406.615	€ 418.539

### **Patrimonio:**

	2022	2021	2020
Capitale sociale	€ 12.000,00	€ 11.000,00	€ 11.000
Totale riserve	€ 248,00	€ 250,00	€ 251,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 5.362	-€ 5.508	-€ 112.313
Totale Patrimonio netto	-€100.511	-€106.870	-€ 101.062

### **Conto economico:**

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	€ 5.362	-€ 5.808	-€ 112.313
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 25.663	€ 10.025	-€ 103.620

### **Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 10.000	€ 9.000	€ 9.000
capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000

### **Valore della produzione:**

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 972.346	€ 836.847	€ 716.357

### Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 775.604	€ 613.881	€ 534.672
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 125.622	€ 68.701	€ 67.512
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

### Fonti delle entrate 2022:

2022	Totale
Prestazioni di servizio	€ 910.617,00
Altri ricavi	€ 23.029,00
Contributi e offerte	€ 38.700,00

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	€ 380.517,00	42%
Incidenza fonti private	€ 530.099,00	58%

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

- campagna 5 per mille € 1.223,30

Crowdfunding: Avviato sulla piattaforma "Produzioni dal basso" per cofinanziare il progetto "Rinascita".

Fundraising:



Progetto "Rinascita" presentato alla Fondazione Comunitaria della Provincia di Pavia, finalizzato ad avviare la sartoria in carcere ed assumere le tre operatrici (finanziato per € 10.000,00).

Progetto "Rete Family Welfare Pavese" presentato ad AST Pavia, creazione di una rete di welfare tra coop Betania, Cooperativa La Collina, Coop Oltre confine, MIMO srl, e Comune di Robbio.

Finanziato per € 50.000,00

BALDIN: «PRIMO OBIETTIVO: ABBIAMO REINSERITO UN OVER 50 NEL MONDO DEL LAVORO»

## RETE FAMILY WELFARE PAVESE a sostegno di lavoratori e micro-piccole imprese

Un progetto che si pone l'obiettivo di dar vita a una rete territoriale per il welfare e la conciliazione dei tempi vita-lavori. Rete Family Welfare Pavese prende il via dalla Lomellina, ma con il proposito di coinvolgere tutta la provincia di Pavia con lo scopo di introdurre, nelle aziende coinvolte, politiche di welfare comuni implementando nella rete quelle già esistenti, sostenere i lavoratori in rapporto alle loro esigenze, dopo un'attenta analisi dei bisogni e dei contesti territoriali. A dare il via a questo ambizioso progetto è stata la Cooperativa Sociale Comunità Betania Onlus di Vigevano, in collaborazione con Comune di Robbio, Collina Cooperativa Sociale di Pavia, Oltre Confine Società Cooperativa Sociale Onlus di Sannazzaro de' Burgondi e Mimo srl di Vigevano. Il progetto ha preso il via lo scorso ottobre e avrà una durata di dodici mesi.

«Dal 2011 ci occupiamo di welfare aziendale e conciliazione tempi. Anche in questa occasione facciamo rete insieme al Comune di Robbio, che ha testimoniato la proprio sensibilità anche in passato su questi temi» spie-



ga Giuliana Baldin della Cooperativa Sociale Comunità Betania.

Sono in tutto sette i progetti che coinvolgono piccole e micro imprese, finanziati da Ats e Regione Lombardia in provincia di Pavia. «Noi abbiamo pensato di creare una rete provinciale che possa crescere nel tempo - continua Giuliana Baldin -. Questo primo anno di attività sarà importante per finanziare la startup dell'idea. Ci sono tre cooperative, il Comune di Robbio assicura la partecipazione del settore pubblico e abbiamo coinvolto una micro impresa profit, che attualmente gestisce il bar dell'Ospedale San Mat-

teo a Vigevano».

Un progetto che sta muovendo i primi passi ma che ha già centrato uno degli obiettivi più importanti. «Abbiamo creato un posto di lavoro, assumendo una persona dagli elenchi di collocamento, un over 50 che aveva perso il lavoro a causa del fallimento di un'azienda. Al momento sta seguendo un corso di formazione per diventare il welfare manager del gruppo e si occuperà soprattutto di gestire gli sportelli di conciliazione "diffusi". Ce ne sarà uno per ogni azienda che farà parte della rete per rilevare i bisogni dei dipendenti a cui il gruppo di lavoro cercherà di dare risposte».

Sostegno al reddito, ma in modo... differente. «Purtroppo non è una fase in cui si può chiedere alle piccole e micro imprese di impegnarsi economicamente, più di quanto già non facciano - conclude Giuliana Baldin -. Allora abbiamo pensato di estendere l'esperienza della Betania Card, che ovviamente cambierà nome, con convenzioni con commercianti e artigiani nei territori di riferimento».

• B.G.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nelle strutture esterne nelle quali opera la Cooperativa, è attiva la raccolta differenziata dei rifiuti. Le operatrici in servizio si attengono alle disposizioni dei Comuni.

Le attività svolte internamente dalla Cooperativa incidono marginalmente sull'ambiente, tuttavia è attiva la raccolta differenziata dei rifiuti presso l'ufficio e lo smaltimento dei toner in convenzione con un'azienda specializzata. L'incidenza dei consumi delle utenze non sono rilevabili in quanto conteggiate attraverso le tabelle millesimali stabilite dall'amministratore condominiale.



L'attenzione a tener monitorato l'impatto ambientale con le attività connesse alla cooperativa si denota anche dal costante l'impegno della Direzione di impiegare personale residente nei Comuni nei quali vengono richiesti i servizi. Laddove non sia possibile, la Direzione suggerisce l'utilizzo di mezzi pubblici e/o bicicletta.



Con l'introduzione della VPN aziendale avviata nel 2020 per fronteggiare l'impossibilità di recarsi al lavoro per i dipendenti, nel corso del 2021 si è permesso agli operatori della Direzione e Amministrazione di lavorare da remoto fornendo pc portatili e cellulari aziendali, riducendo così gli accessi agli uffici per chi risiede fuori sede.

La scelta di partner di progetto sensibili alla promozione di stili di vita sostenibili e buone pratiche per la salvaguardia dell'ambiente, ha portato la cooperativa a collaborare con l'associazione Al nuovo fienile, attiva nell'Oltrepò Pavese. I laboratori dei campi estivi, tenuti nei comuni di Robbio, Tromello e Dorno sono stati realizzati per fornire un'opportunità di valorizzazione del tempo libero in un'ottica di continuità e sostenibilità, ampliando le offerte culturali locali con quelle di un territorio limitrofo.

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

La Cooperativa Betania vuole far propri i 17 obiettivi comuni dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile perché condivide da sempre il pensiero che "nessun individuo debba essere lasciato indietro e che il mondo debba essere accompagnato sulla strada della sostenibilità".

Tra le molte collaborazioni di rete, i progetti e i servizi, Betania ha, anche nel corso del 2022 portato a termine molte iniziative volte al sostegno dello sviluppo sostenibile.



### 1. Porre fine alla povertà in tutte le sue forme

Betania ha da anni attivato un sistema di sostegno al reddito: si tratta di particolari convenzioni stipulate con gli esercenti del territorio in favore dei soci e lavoratori della Cooperativa. Con l'attivazione della Betania Card, il titolare della stessa usufruisce di sconti fino al 10% negli esercizi commerciali aderenti alla campagna. Essi sono: piccoli esercizi commerciali della città di Vigevano e zone limitrofe, liberi professionisti del territorio.

### 2. Azzerare la fame, realizzare la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, e promuovere l'agricoltura sostenibile

Betania è socio sostenitore dell'Associazione Insieme a Mensa di Vigevano che da anni si occupa di fornire pasti caldi ai poveri della città in collaborazione con il Centro d'Ascolto della Caritas Diocesana.

### 3. Garantire le condizioni di salute e il benessere per tutti a tutte le età.

Betania aderisce a Cooperazione e Salute, il programma promosso da Confcooperative con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di un Sistema Mutualistico integrato. Per ogni dipendente, Betania paga la quota di assicurazione mutualistica per assicurare ai propri lavoratori accesso a cure e visite di qualità.





#### **4. Offrire un'educazione di qualità, inclusiva e paritaria e promuovere le opportunità di apprendimento durante la vita per tutti**

Betania offre da sempre servizi educativi, quindi riconosce l'importanza di una preparazione specifica e professionale per i suoi educatori. Permette quindi di accedere a corsi di specializzazione e riqualifica ai dipendenti, mettendo a disposizione attrezzature e locali dell'azienda per la formazione privata dei lavoratori.

#### **5. Realizzare l'uguaglianza di genere e migliorare le condizioni di vita delle donne**

La Presidente della Cooperativa coordina la Commissione Dirigenti Cooperatrici di Confcooperative Lombardia: ogni decisione e scelta attuata al fine di sostenere a parità di genere, ha ricadute sulle Cooperative del territorio e conseguentemente sulla Betania.

#### **6. Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile di acqua e condizioni igieniche per tutti**

Betania si impegna ad una gestione sostenibile dell'acqua contrastando gli sprechi e promuovendo l'uso di borracce per il consumo di acqua proveniente dall'acquedotto urbano.

#### **7. Assicurare l'accesso all'energia pulita, a buon mercato e sostenibile per tutti**

Obiettivo del 2022 sarà quello di ricercare fornitori di energia ricavata da fonti sostenibili e di richiedere ai fornitori della Cooperativa di promuovere la scelta di energia ottenuta solamente o principalmente da fonti rinnovabili.

#### **8. Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro decoroso per tutti**

Betania applica il CCNL delle Cooperative Sociali garantendo ai propri lavoratori un accordo con le organizzazioni sindacali. Betania si impegna anche nella lotta contro le procedure di gare che non rispettano gli standard minimi previsti.

#### **9. Costruire infrastrutture resilienti, promuovere l'industrializzazione sostenibile e inclusiva e favorire l'innovazione**

Costruire infrastrutture resilienti significa rispettare le persone, il loro lavoro e la loro sicurezza durante la fase di costruzione, migliorare la vita delle comunità per aspetti economici ma anche sociali, valorizzare i paesaggi interessati dai lavori. Betania nel 2022 si è messa a disposizione per la co-progettazione e co-programmazione di progetti con la PA e gli ETS al fine di costruire nuovi modelli di vita e sviluppo nel territorio vigevanese.

#### **10. Riduzione delle disuguaglianze fra Paesi**

Una migliore uguaglianza fra le persone, riconoscendo le diversità linguistiche, etniche e sociali come punti di forza e non come difficoltà: questo è uno degli obiettivi cardine di Betania, fin dalla sua costituzione nel lontano 1999.

## 11. Rendere le città e le comunità sicure, inclusive, resistenti e sostenibili

Questo goal rientra nel piano di rigenerazione urbana della città di Vigevano, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e numerosi enti del Terzo Settore del territorio. Nei tavoli partecipativi Betania ha occupato un posto in prima fila per sostenere la realizzazione del piano stesso.

## 12. Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili

"Ridurre gli sprechi per salvaguardare il pianeta" è ciò che Betania fa ogni volta che promuove il consumo di pasti domestici, mettendo a disposizione dei lavoratori uno spazio per la pausa pranzo, oltre a sostenere un'alimentazione bilanciata e corretta aderendo alle reti di salute e benessere in azienda.



Gli ultimi cinque goals dell'Agenda 2030 richiedono grandi partnership a livello territoriale e nazionale. Betania si schiera in prima linea per ottenere o quanto meno collaborare con le realtà della zona in cui opera, ma anche nelle Commissioni nelle quali è presente con la Presidente della Cooperativa. "Solo Uniti si riuscirà a ottenere grandi risultati....persevereremo per questo!"



## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

*L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).*

Betania, in quanto cooperativa sociale non ha obbligo di inserire la relazione dell'organo di controllo in calce al presente bilancio sociale.



*Sii il cambiamento che vuoi vedere  
avvenire nel mondo*

*Mahatma Gandhi*