



## *Bilancio sociale 2021*



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
<i>Aree territoriali di operatività.....</i>	<i>7</i>
<i>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....</i>	<i>7</i>
<i>Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL     legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....</i>	<i>8</i>
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Contesto operativo.....	13
La nostra storia.....	15
..... <i>Si racconta che in principio la Cooperativa sociale Comunità Betania fu un dormitorio     per uomini senza fissa dimora: questo è stato il primo servizio gestito dalla Cooperativa     nel suo diventare operativa. Nel 2001 il primo sportello di ascolto gestito da privati     all'interno di una struttura pubblica (SerT di Vigevano): una sinergia tra pubblico e privato     di questo genere mai sperimentata prima!! Seguirono altre strutture sempre rivolte     all'accoglienza: donne nigeriane vittime della tratta sessuale e detenute in permesso. Nel     2004 iniziò la fase che potremmo definire specialistica, ovvero l'acquisizione di     competenze professionali focalizzate ad una particolare utenza come quella di coloro che     hanno una dipendenza da sostanze; da questo progetto prese avvio la prima struttura, poi     accreditata c/o Regione Lombardia, che accoglieva donne con minori con problematiche     di tossicodipendenza. Col passare degli anni la tipologia di utenza si arricchì sempre di più:     i senza fissa dimora, i detenuti, i disabili, i minori in fascia d'età prescolare, gli anziani, gli     adolescenti, le donne vittime della schiavitù sessuale e di violenze sia fisiche che     psicologiche. Parallelamente cresceva in maniera esponenziale la compagine sociale: da 3     soci nel giro di pochi anni si arrivò a 60 soci.....</i>	<i>15</i>
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	19
Tipologia organo di controllo.....	19
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	20
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22

Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Le chiusure del 2020 e del 2021 a causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 hanno limitato il normale svolgimento dei corsi di formazione. L'impegno della cooperativa nel 2022 è quello di riportare la situazione alla sua normalità per continuare l'opera di formazione organizzata e intrapresa. ....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari .....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	25
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....</b>	<b>26</b>
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	26
.....	26
Analisi e commento al raggiungimento degli obiettivi .....	26
Beneficiari dei servizi della nostra cooperativa sociale di tipo A.....	29
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
La partecipazione attiva ai tavoli di lavoro permette un continuo scambio di esperienze con altre realtà imprenditoriali sia del profit che del non profit; garantisce una forza contrattuale maggiore paragonabile a quella di altre centrali rappresentative del mondo del lavoro; crea nuove partnership e sistemi di co-progettazione utili al mondo del sociale e della cittadinanza intera. ....	31
Certificazioni e riconoscimenti .....	31
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>32</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	32
Capacità di diversificare i committenti.....	33
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>34</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte e politiche di gestione.....	34
Nelle strutture esterne nelle quali opera la Cooperativa, è attiva la raccolta differenziata dei rifiuti. Le operatrici in servizio si attengono alle disposizioni dei Comuni. ....	34
Le attività svolte internamente dalla Cooperativa incidono marginalmente sull'ambiente, tuttavia è attiva la raccolta differenziata dei rifiuti presso l'ufficio e lo smaltimento dei toner in convenzione con un'azienda specializzata. L'incidenza dei consumi delle utenze non sono rilevabili in quanto conteggiate attraverso le tabelle millesimali stabilite dall'amministratore condominiale. ....	34
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>	<b>35</b>
La Cooperativa Betania vuole far propri i 17 obiettivi comuni dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile perché condivide da sempre il pensiero che " <i>nessun individuo debba</i>	

<i>essere lasciato indietro e che il mondo debba essere accompagnato sulla strada della sostenibilità”</i> .....	35
.....	38
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38
<p>Concludiamo questa nostra narrazione del 2021, segnalando che Betania non ha avuto contenziosi o controversie che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale. L’impegno profuso dalla Direzione Generale e dai suoi organi sottoposti è sempre quello di creare un buon ambiente di lavoro in cui siano rispettati i diritti dei lavoratori, non esistano discriminazioni di genere, siano valorizzate le diversità e sostenuti i tempi di conciliazione vita e lavoro. La pesante situazione economica in cui Betania si trova a lavorare e la crisi mondiale non aiutano certo a creare visioni ottimistiche per il futuro, ma il costante impegno e la volontà di lavorare nel sociale <i>per gli altri e con gli altri</i> non farà venir meno gli obiettivi, le strategie e i buoni propositi della Cooperativa.....</p>	
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.	38

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

*Cari colleghi soci, amici della Comunità Betania,*

*Siamo alla quattordicesima edizione del Bilancio sociale della nostra Cooperativa e attendiamo questo momento per raccontare e condividere con Voi tutto ciò che abbiamo fatto e tutto ciò che in qualche modo ha caratterizzato il cammino del 2021.*

*Le fatiche del 2020 ci hanno insegnato ad accettare le nostre fragilità, ma anche a non perderci d'animo, abbiamo quindi cominciato il 2021 convinte che potesse essere l'anno della rinascita, della ricostruzione, abbiamo sperato di lasciarci alle spalle la pandemia per tornare ad una nuova vita, consapevoli che le cose non possono tornare quelle di prima ma con il desiderio di renderle migliori!*

*Non è stato veramente così! Anche il 2021 è stato influenzato dall'emergenza legata al COVID19 e abbiamo di nuovo dovuto mostrare i muscoli.*

*Nonostante la fatica, ci siamo però scoperte più forti, più consapevoli delle nostre possibilità di crescita e abbiamo tenuto fermo **l'obiettivo di consolidamento della nostra azienda.***

*Un grande lavoro è stato fatto e di questo dobbiamo ringraziare tutti, soci, dipendenti, amici, tutti hanno contribuito alla realizzazione degli obiettivi della Cooperativa.*

*Non siamo ancora alla meta, c'è ancora tanto da fare, ma insieme possiamo riuscirci.*

*Grazie!*

*Ripercorrete con noi il nostro 2021!*

*Buona lettura.*



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Molti soci hanno contribuito alla redazione del bilancio sociale: i membri del Consiglio d'Amministrazione, le equipe e i loro Coordinatori, l'equipe dell'Area Amministrativa e tutti coloro che hanno voluto dare un apporto fattivo al documento. Durante la fase di elaborazione sono confluiti le competenze, i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale sempre più partecipato ed interattivo. Ecco allora che accanto a tabelle, dati numerici e grafici trovano posto molte altre forme espressive dei protagonisti e dei portatori d'interesse della cooperativa:



- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della Cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i soci, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda non profit.
- I portatori di interesse (gli stakeholder) che hanno usufruito dei nostri servizi, che li hanno commissionati, che hanno creduto in noi. Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATIVA SOCIALE COMUNITA' BETANIA ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	01840880189
<b>Partita IVA</b>	01840880189
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA E. SACCHETTI 12 - 27029 - VIGEVANO (PV) - VIGEVANO (PV)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A107957
<b>Telefono</b>	0381312469
<b>Fax</b>	038123042
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.coopbetania.it/">www.coopbetania.it/</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:segreteria@coopbetania.it">segreteria@coopbetania.it</a> ; <a href="mailto:g.baldin@coopbetania.it">g.baldin@coopbetania.it</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:coop.betania@pec.confcooperative.it">coop.betania@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### ***Aree territoriali di operatività***

In quanto cooperativa sociale, è attenta a cercare progetti e iniziative che abbiano una ricaduta sociale nel territorio della Lomellina e sempre di più nei territori limitrofi: accoglie e ricerca ogni forma di collaborazione con le istituzioni locali e con altri soggetti del Terzo settore. In particolare, partecipa attivamente da circa oltre un decennio alla progettualità sociale dell'Ambito Distrettuale della Lomellina (ex Piani di Zona di Vigevano, Mortara e Garlasco-Sannazzaro). Negli ultimi anni si segnala la collaborazione attiva con il territorio corsichese per lo sportello di ascolto presso l'Istituto Falcone Righi e il territorio milanese per il servizio di assistenza domiciliare ai minori.

#### ***Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)***

La Cooperativa Sociale Comunità Betania Onlus risponde alle necessità di accoglienza e solidarietà sociale. Ha scopo mutualistico e svolge la propria attività senza fini di speculazione privata.

Si propone di perseguire scopi sociali ispirandosi ai principi quali: la mutualità, la democraticità, la solidarietà, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, il legame con il territorio, la promozione di realtà diverse e lontane, valendosi prevalentemente dell'opera dei soci cooperatori.

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e sociale in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, l'integrazione sociale, l'aiuto e la cura dei soggetti deboli, attraverso la gestione, stabile o temporanea, in proprio o per conto di terzi.

***Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)***

La cooperativa è costituita con l'oggetto e lo scopo di sviluppare e gestire i servizi socio - sanitari ed educativi (così come disposto dalla legge 381/91 per le Cooperative di tipologia A promossi dalla stessa in attuazione dei propri obiettivi statutarî. La cooperativa si propone di perseguire scopi sociali ispirandosi ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, quali: la mutualità, la democraticità, la solidarietà, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, il legame con il territorio, la promozione di realtà diverse e lontane, valendosi prevalentemente dell'opera dei soci cooperatori. La cooperativa non ha finalità speculative e intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità applicandone i principi ed i metodi. Nello svolgimento dell'attività produttiva la cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma prevista dalla legge. La cooperativa attua in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e sociale in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, l'integrazione sociale, l'aiuto e la cura dei soggetti deboli, attraverso la gestione, stabile o temporanea, in proprio o per conto di terzi di:

- attività e servizi di riabilitazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza a favore di soggetti anche in difficoltà emarginati e/o a rischio di emarginazione o devianza;
  - centri diurni di accoglienza e socializzazione per anziani e soggetti in difficoltà;
  - centri diurni di accoglienza e socializzazione e altre strutture finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, l'educazione, la cultura ed il turismo sociale;
  - case famiglia anche per soggetti anziani o in difficoltà;
  - attività di formazione professionale;
  - attività di ricerca, sensibilizzazione e animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'accoglienza di persone in stato di bisogno.
- In conformità agli interessi e requisiti dei propri soci, la cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, attraverso la gestione di servizi socio - sanitari - educativi comprensivi anche di interventi terapeutici - riabilitativi a favore di soggetti in difficoltà, emarginati e/o a rischio di emarginazione e devianza: minori, anziani, persone con disabilità, malati, invalidi, stranieri senza fissa dimora, malati mentali, malati AIDS, tossicodipendenti ed in genere persone povere ed emarginate.
- In particolare:

a) l'organizzazione e l'erogazione di prestazioni socio - sanitarie - educative e terapeutico -

riabilitative anche a carattere continuativo, gestite anche in comunità residenziali e semiresidenziali e/o autogestite;

b) l'organizzazione e l'erogazione di specifici interventi socio - sanitari - educativi, di assistenza domiciliare, prestazioni terapeutico - riabilitative anche a carattere infermieristico per conto di privati o di enti pubblici;

c) la stipula di convenzioni con Istituti/enti Pubblici e con privati aventi per oggetto interventi a carattere socio - sanitari - educativo e terapeutico - riabilitativo, di cura e reinserimento di soggetti in stato di bisogno, emarginati, devianti e/o comunque svantaggiati;

d) l'organizzazione di servizi di consulenza e corsi di formazione professionale nei settori socio - sanitari ed educativi; detti corsi potranno essere di iniziativa propria o acquisiti in convenzione con Enti Pubblici e Privati. La cooperativa può inoltre gestire sedi da utilizzarsi per la realizzazione di convegni, seminari, corsi di aggiornamento concernenti le tecniche e le discipline richieste per interventi socio - sanitari - educativi;

e) la gestione di servizi e prestazioni dell'area psicologica, effettuati anche presso scuole e sedi di altre organizzazioni sia pubbliche, sia private, nella forma della consulenza, del sostegno e della terapia psicologica, delle prestazioni pedagogiche e psicopedagogiche e della psicologia scolastica;

f) i servizi sopra descritti possono essere prestati, qualora necessario, anche presso i luoghi di eventuale temporanea degenza dei soggetti assistiti quali ospedali, case di cura, case di riposo e case di vacanza.

g) La cooperativa può istituire, gestire e condurre scuole private e pubbliche, di formazione professionale, asili nido, scuole materne e altre iniziative educative a favore dell'infanzia e dei minori, case di cura, case di riposo, case albergo per anziani, case vacanza, impianti sportivi, centri sociali e turistici. Unicamente al fine di realizzare l'oggetto sociale, nei limiti e con le condizioni di legge, essa potrà compiere tutte le operazioni industriali, commerciali e finanziarie (non nei confronti del pubblico), mobiliari ed immobiliari che saranno ritenute dall'organo amministrativo necessarie od utili, compresa la prestazione di garanzie reali e non reali a favore di terzi e l'assunzione, sia diretta che indiretta, di interessenze e partecipazioni in altre società od imprese aventi oggetto analogo od affine o connesso al proprio. Per il raggiungimento dei suddetti scopi, la cooperativa intende impegnarsi ad interagire con altre strutture cooperative, in modo continuativo o secondo contingenti opportunità, promovendo ed aderendo a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

La cooperativa potrà anche richiedere contributi e finanziamenti ad Istituzioni private, allo Stato, ad Enti regionali, locali ed alla Comunità Europea. La cooperativa può ricevere finanziamenti da parte dei soci, finalizzati al perseguimento dell'oggetto sociale, nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

### ***Ambito educazione alla convivenza civile***

#### Progetto "Europa" (2020-2021)

Questo progetto nasce nell'ambito delle iniziative a favore dell'educazione civica, declinata in ambito europeo.

Le azioni che sono state messe in atto per il raggiungimento degli obiettivi sono state le seguenti:



Creazione di campagne di comunicazione e gestione dei canali web e social dell'ufficio Europe Direct Vercelli;

Supporto all'organizzazione di eventi per sensibilizzare la cittadinanza attiva europea;

Partecipazione, in supporto allo staff, agli eventi organizzati;

Supporto alla formazione di insegnanti e studenti sulle politiche e priorità dell'Unione Europea;

Organizzazione e realizzazione di laboratori rivolti a studenti di ogni ordine e grado sulla cittadinanza attiva europea.

Le azioni di progetto sono state rivolte a cittadini, ragazzi e studenti di ogni ordine e grado e a docenti e insegnanti di ordini diversi (in quanto soggetti di grande influenza sui ragazzi).

### ***Ambito Carcere***

#### Progetto Calibriamo

Realizzato da Caritas Vigevano insieme ai suoi partner (Betania inclusa) il progetto intende perfezionare, in continuità temporale con la precedente esperienza, un circuito di presa in carico individuale e di comunità di adulti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria.



Il progetto si pone le finalità di:

- Contrastare la difficoltà del sistema di interventi personalizzati offrendo una risposta proporzionata all'intensità del bisogno identificato;
- Affiancare le famiglie in difficoltà e sostenerle nei percorsi di accoglienza;
- Superare le logiche settoriali per la definizione di interventi di inclusione attiva (inclusione sociale, istruzione, formazione, lavoro) efficaci nell'affrontare i diversi e specifici fattori che contribuiscono al rischio di esclusione sociale;

- Creare percorsi di formazione lavoro e processi di inserimento lavorativo calibrati sulle risorse personali, in grado di accogliere le situazioni di fragilità
- Garantire accesso a misure alternative e migliorare le opportunità di accesso ai percorsi di accoglienza abitativa temporanea

Il target di progetto sono detenuti dell'Istituto Penitenziario della Provincia di Pavia (donne sottoposte a provvedimenti della Autorità giudiziaria, detenuti con patologie legate alla dipendenza, disagio mentale o fragilità etniche, culturali e religiose detenuti "nuovi giunti") e soggetti con fragilità extracarceraria (detenuti in misura alternativa, famigliari e adulti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria, adulti a fine pena e le loro famiglie).

### ***Ambito welfare aziendale e conciliazione dei tempi vita e lavoro***

Il progetto mira a sostenere lavoratori con figli minori e lavoratrici impegnate nell'ambito della cura alla persona, dopo un'attenta analisi dei bisogni e dei contesti territoriali.



Robbio

Obiettivo:

- garantire un servizio professionale di cura e custodia dei figli minori;
- valorizzare il tempo libero ottimizzando la ricerca di opportunità culturali e socializzanti.

Attività:

- potenziamento del Centro Estivo per minori dai 6 ai 14 anni;
- servizio aggregatore proposte culturali e socializzanti.

Risultati attesi:

- soddisfazione rispetto al servizio centro estivo;
- continuità del servizio nel tempo;
- fruizione proposte culturali territoriali.

Output:

- coordinamento educativo;
- formazione animatori;
- comunicazione proposte per il tempo libero e voucher per la loro fruizione.

Mortara

Obiettivo:

sostenere le lavoratrici socio sanitarie impegnate presso la struttura residenziale "Padre F. Pianzola" migliorandone le condizioni di lavoro e la qualità di vita.

Attività:

- attivare una turnistica funzionale;
- attivare un servizio "salva tempo" di lavanderia/stireria.

Risultati attesi:

- riduzione stress percepito;
- diminuzione richieste cambi turno estemporanei;
- aumento soddisfazione.

Output:

- consolidamento turnistica funzionale;
- fruizione servizio lavanderia/stireria presso il luogo di lavoro.

### ***Ambito Inserimento lavorativo***

#### Progetto Workflow

Attività mirate al potenziamento e alla presa di coscienza da parte dell'utenza delle cosiddette soft skills, ovvero le competenze personali degli individui.

Aspetti principali delle attività proposte:

- Analisi del ruolo sociale;
- Conoscenza e consapevolezza di sé;
- Comunicazione con altri;
- Diritti e doveri;
- Aspirazioni e credenze sul futuro;
- Gestione dello stress;
- Capacità di astrazione;
- Risoluzione di situazioni problematiche.

Le attività sono state svolte individualmente, e poi discusse e rielaborate in piccoli gruppi fino a un massimo di 3 persone, come da normative COVID vigenti. Nei gruppi si è potuto costruire un dialogo anche all'interno dell'utenza stessa, con la supervisione degli operatori: lo scopo è stato quello di un confronto attivo sugli elementi emersi durante lo svolgimento dei compiti.



**Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

Denominazione	Anno
Confcooperative	2003



**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Denominazione	Quota
Associazione INSIEME A MENSA	300,00
Associazione Culturale La Barriera	100,00

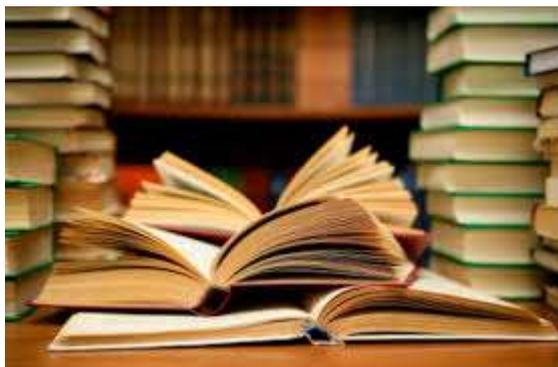
**Contesto operativo**

La Cooperativa progetta ed eroga servizi socio assistenziali nei seguenti ambiti di lavoro:

- SERVIZI DI ANIMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE E SPERIMENTAZIONE
  - ❑ gestione di attività di orientamento e sensibilizzazione alla cittadinanza attiva presso le scuole primarie nel territorio del Comune di Vigevano;
  - ❑ progettazione, gestione ed erogazione di progetti sperimentali nell'ambito della conciliazione famiglia-lavoro con gli ambiti distrettuali della Provincia di Pavia (Vigevano, Mortara-Sannazzaro, ecc...);
  - ❑ progettazione e programmazione di percorsi formativi per operatori della Cooperativa stessa e per volontari nell'ambito del sociale.

- SERVIZI SPECIALISTICI
  - Gestione di servizi di consulenza psicologica presso istituti di istruzione secondaria (secondo ciclo) e presso enti no profit nell'ambito di trattamenti riabilitativi per le dipendenze patologiche.
  - gestione di progetti di formazione, prevenzione e sensibilizzazione sulla tematica del Gioco d'Azzardo Patologico, rivolti a giocatori e familiari, aziende, operatori del sociale, insegnanti, agenti di Polizia Locale e personale del Terzo Settore;
  - gestione di progetti di prevenzione e sensibilizzazione legati a tematiche quali bullismo, cyberbullismo, nuove tecnologie, ecc.
  - creazione di laboratori espressivi rivolti ad alunni di asili nido e scuole dell'infanzia del Comune di Vigevano
  
- SERVIZI ASSISTENZIALI RESIDENZIALI
  - erogazione di assistenza socio-sanitaria presso una struttura ad esclusiva composizione di utenti anziani parzialmente e totalmente non autosufficienti.
  
- SERVIZI ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI NON RESIDENZIALI
  - erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi a domicilio per l'ambito distrettuale della Lomellina, per singoli Comuni delle province di Pavia e per privati;
  - erogazione di servizi di pre e post scuola per alunni della scuola dell'infanzia;
  - erogazione di servizi di assistenza educativa in ambito scolastico per alunni con disabilità, presso scuole di vario ordine e grado della Provincia di Pavia;
  - gestione della Scuola dell'Infanzia Paritaria Comunale del Comune di Parona (Pv)

## La nostra storia.....



*.....Si racconta che in principio la Cooperativa sociale Comunità Betania fu un dormitorio per uomini senza fissa dimora: questo è stato il primo servizio gestito dalla Cooperativa nel suo diventare operativa. Nel 2001 il primo sportello di ascolto gestito da privati all'interno di una struttura pubblica (SerT di Vigevano): una sinergia tra pubblico e privato di questo genere mai*

*sperimentata prima!!*

*Seguirono altre strutture sempre rivolte all'accoglienza: donne nigeriane vittime della tratta sessuale e detenute in permesso.*

*Nel 2004 iniziò la fase che potremmo definire specialistica, ovvero l'acquisizione di competenze professionali focalizzate ad una particolare utenza come quella di coloro che hanno una dipendenza da sostanze; da questo progetto prese avvio la prima struttura, poi accreditata c/o Regione Lombardia, che accoglieva donne con minori con problematiche di tossicodipendenza.*

*Col passare degli anni la tipologia di utenza si arricchì sempre di più: i senza fissa dimora, i detenuti, i disabili, i minori in fascia d'età prescolare, gli anziani, gli adolescenti, le donne vittime della schiavitù sessuale e di violenze sia fisiche che psicologiche.*

*Parallelamente cresceva in maniera esponenziale la compagine sociale: da 3 soci nel giro di pochi anni si arrivò a 60 soci.*

*Nel 2008 ci fu la prima svolta per la Cooperativa Betania con un nuovo consiglio d'amministrazione allargato per poter condividere le responsabilità e affrontare insieme un percorso di crescita professionale: la cooperativa era entrata nella fase dell'adolescenza e cercava i propri spazi di autonomia!*

*Questa fase portò, nel 2012, allo spostamento dalla sede storica di corso Torino a quella nuova di via Sacchetti.*

*Il passaggio di sede combaciò con un processo di ricerca di una propria identità nei confronti dell'Ente che l'aveva promossa, avviata e sostenuta fino ad allora.*

*La scelta strategica fu quella di orientarsi verso servizi e progetti che da una parte valorizzassero la professionalità acquisita in anni di formazione in itinere e non solo dei soci lavoratori e dall'altra aprissero nuove prospettive di crescita di segmenti di mercato per contrastare i competitor sul territorio; altra strategia applicata fu quella di aprirsi a nuovi territori attigui a quelli di riferimento uscendo dal territorio della Lomellina che aveva contraddistinto sin dall'origine lo spazio d'azione della Cooperativa.*

*Per la prima volta la Cooperativa si apriva al mercato proponendosi per la gestione di*

*servizi affidati in appalto, tramite gare, da enti pubblici in competizione con le altre cooperative sociali del territorio.*

*Nel 2018 con la maggior età acquisita la Cooperativa ha intensificato il suo processo di costruzione di una nuova mission con l'avvio di un nuovo settore nell'ambito della promozione della cultura. Questo riteniamo sia un settore sul qual investire nel futuro per creare nuove opportunità di mercato.*

*Nel 2019 la Cooperativa Betania ha tagliato il traguardo dei 20 anni di attività. Il 2019 è stato sicuramente l'anno che ha caratterizzato la visibilità della nostra Cooperativa sul territorio vigevanese. Con il progetto RI-COSTITUENTE, grazie alla collaborazione con l'Associazione La Barriera, Betania ha lavorato accanto al Coordinamento al volontariato per la promozione della Cittadinanza attiva in occasione del 70esimo anniversario della Costituzione Italiana.*

*L'emergenza sanitaria-economica che il nostro Paese ha vissuto a causa della pandemia da COVID-19 ha segnato anche la gestione aziendale della nostra Cooperativa. Le attività sono state sospese a decorrere dal 24/02/2020 a seguito dell'ordinanza della Regione Lombardia del 23 febbraio 2020 firmata dal Presidente della Regione, di concerto con il Ministero della Salute, valida su tutto il territorio lombardo. Essa decretava la chiusura dei nidi, dei servizi educativi dell'infanzia e delle scuole di ogni ordine e grado. Le attività hanno ripreso in forma ridotta solo dal mese di settembre, impattando in modo negativo sulla situazione finanziaria, economica e patrimoniale. In un clima incerto e poco sereno, la Cooperativa, ridotta anche al suo interno per fronteggiare la situazione, ha comunque cercato interventi per la sopravvivenza della stessa e soprattutto per il benessere dei lavoratori.*

*Anche il 2021 è stato caratterizzato da un'attività incostante segnata dalle continue chiusure dei servizi a causa delle disposizioni Ministeriali e alle quarantene legate alla Pandemia da COVID19.*

*La situazione è stata comunque meno seria rispetto al 2020 così da permettere un incremento del fatturato.*

*Il lavoro di progettazione e costruzione e consolidamento delle reti non si è mai fermato per poter creare opportunità di ripartenza e prospettive di consolidamento dell'azienda.....*



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giuliana Baldin	No	Femmina	51	28/07/2020	no	2	nessuno	No	presidente
Stefania Ugazio	No	Femmina	37	28/07/2020	no	2	nessuno	No	Vice presidente
Marta Cupellini	No	Femmina	48	28/07/2020	no	2	nessuno	No	consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
<b>3</b>	<b>totale componenti (persone)</b>
0	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	Altro

## **Modalità di nomina e durata carica**

Il consiglio nomina fra i suoi membri il presidente, quando a ciò non provvede l'assemblea; può inoltre nominare uno o più vice presidenti ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al consiglio stesso.

Il consiglio di amministrazione si raduna anche in luogo diverso dalla sede sociale, purché in Italia ovvero nei Paesi dell'Unione Europea, tutte le volte che il presidente lo giudichi necessario o quando ne sia fatta richiesta scritta da almeno uno dei suoi membri.

La convocazione viene fatta dal presidente con lettera da spedire almeno cinque giorni prima a ciascun membro del consiglio e del collegio sindacale o, in caso di urgenza, con telegramma, telefax o messaggio di posta elettronica da spedire almeno due giorni prima.

Sono comunque validamente costituite le riunioni del consiglio di amministrazione, anche in difetto di formale convocazione, quando siano presenti tutti gli amministratori e tutti i sindaci effettivi.

Il consiglio di amministrazione è validamente costituito con la presenza della maggioranza dei suoi membri.

Il consiglio di amministrazione delibera validamente con il voto favorevole della maggioranza assoluta dei presenti.

Le riunioni del consiglio di amministrazione sono presiedute dal presidente o, in mancanza, dall'amministratore designato dagli intervenuti.

Le deliberazioni del consiglio devono constare da verbale sottoscritto dal presidente e dal segretario.

I soci possono impugnare le deliberazioni del consiglio di amministrazione lesive dei loro diritti alle stesse condizioni cui possono impugnare le delibere assembleari, in quanto compatibili.

Le adunanze del consiglio di amministrazione si possono svolgere anche mediante impiego di mezzi di telecomunicazione, purché:

- sia consentito al presidente della riunione di accertare l'identità degli intervenuti, regolare lo svolgimento della riunione, constatare e proclamare i risultati della votazione;
- sia consentito al soggetto verbalizzante di percepire adeguatamente gli eventi della riunione oggetto di verbalizzazione;
- sia consentito agli intervenuti di partecipare alla discussione ed alla votazione simultanea sugli argomenti all'ordine del giorno, nonché di visionare, ricevere o trasmettere documenti.

Del rispetto di tali modalità deve essere dato atto nei relativi verbali.

La riunione si considera tenuta nel luogo in cui si trovano il presidente ed il segretario.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2021 i membri del CdA si sono incontrate n. 7 in presenza presso la sede legale della Cooperativa e a tutti gli incontri i membri erano presenti all'unanimità.

## Tipologia organo di controllo

La cooperativa Betania ha incaricato il Dott. Sutura Matteo Michele quale revisore contabile.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ordinaria	09/05/2019	3	20,00	10,00
2020	ordinaria	27/07/2020	3	20,00	10,00
2021	ordinaria	29/07/2021	3	50,00	17,00

Dopo la ristrutturazione avvenuta in seguito all'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019, i soci che hanno confermato la presenza sono decisamente diminuiti. Se da una parte l'esodo di molti soci è stato difficile da accettare, dall'altro ha evidenziato la serietà e convinzione di chi è rimasto.

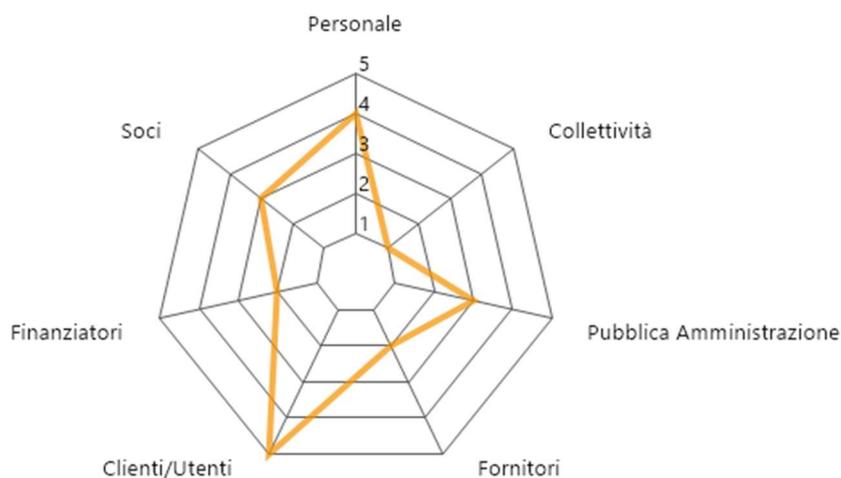
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	riunioni di équipe per la realizzazione del servizio	Co-produzione
Soci	partecipazione attiva nella direzione dei servizi	Co-progettazione
Finanziatori	coinvolgimento marginale per comprendere la destinazione del finanziamento	Consultazione
Clienti/Utenti	monitoraggio costante nella realizzazione del servizio	Co-gestione
Fornitori	livello ancora minimo di coinvolgimento	Consultazione
Pubblica Amministrazione	riforma del terzo settore ha ampliato la co-progettazione solo con enti conosciuti	Co-progettazione
Collettività	domanda monitorata attraverso l'analisi del territorio	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 5,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

La rilevazione dei feedback per gli stakeholder avviene principalmente a mezzo verbale attraverso telefonate da parte dei vari organi della Cooperativa (Direzione, Coordinatori, Responsabile risorse umane, segreteria) con i referenti delle varie aree di pertinenza.



Nel corso del 2021 la Responsabile delle risorse umane ha somministrato **18** questionari ai lavoratori e alle lavoratrici dei seguenti servizi:

- Centro sociale
- Servizi educativi in ambito scolastico

Ai questionari si affiancano i colloqui individuali tra Responsabile delle risorse umane e lavoratori e lavoratrici, tenuti su appuntamento riguardanti chiarimenti dei cedolini paga, assistenza alla compilazione di modulistica aziendale o moduli

Importante sottolineare la presenza di feedback da parte degli utenti/committenti che attraverso email ringraziano la cooperativa per il servizio offerto.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

### ***Occupazioni/Cessazioni:***

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
42	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	<i>di cui maschi</i>
40	<i>di cui femmine</i>
15	<i>di cui under 35</i>
14	<i>di cui over 50</i>

<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
11	Totale cessazioni anno di riferimento
0	<i>di cui maschi</i>
11	<i>di cui femmine</i>
11	<i>di cui under 35</i>
0	<i>di cui over 50</i>

### ***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	<i>di cui maschi</i>
9	<i>di cui femmine</i>
7	<i>di cui under 35</i>
0	<i>di cui over 50</i>

## **Composizione del personale**

### ***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	34	8
<i>Dirigenti</i>	2	0
<i>Impiegati</i>	19	8
<i>Operai fissi</i>	13	0
<i>Altro</i>	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	42	26
< 6 anni	29	13
6-10 anni	2	2
11-20 anni	9	9
> 20 anni	2	2

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
42	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
12	di cui educatori
12	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
10	assistenti all'infanzia
1	assistenti domiciliari
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe

<b>N. Tirocini e stage</b>	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
1	Laurea Triennale
24	Diploma di scuola superiore
14	Licenza media
0	Altro

## **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
28	CORSO FORMAZIONE SPECIFICA ASSISTENZA SCOLASTICA	4	7,00	Si	€ 872,00

### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
48	PRIMO SOCCORSO	4	12,00	Si	€ 504,00

Le chiusure del 2020 e del 2021 a causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 hanno limitato il normale svolgimento dei corsi di formazione. L'impegno della cooperativa nel 2022 è quello di riportare la situazione alla sua normalità per continuare l'opera di formazione organizzata e intrapresa.

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
<b>33</b>	<b>Totale dipendenti indeterminato</b>	<b>9</b>	<b>24</b>
<i>1</i>	<i>di cui maschi</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>32</i>	<i>di cui femmine</i>	<i>9</i>	<i>23</i>

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
<b>9</b>	<b>Totale dipendenti determinato</b>	0	<b>9</b>
1	<i>di cui maschi</i>	0	1
8	<i>di cui femmine</i>	0	8

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
<b>30</b>	<b>Totale lav. stagionali/occasional</b>
10	<i>di cui maschi</i>
29	<i>di cui femmine</i>

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
<b>4</b>	<b>Totale lav. autonomi</b>
3	<i>di cui maschi</i>
1	<i>di cui femmine</i>

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Normalmente l'attività dei soci volontari è quella di supporto ad iniziative di conoscenza della cooperativa sul territorio es. progetti con banchetti o iniziative nel week end. Nel corso del 2021 queste iniziative sono state annullate per l'emergenza pandemica. Ci si augura di poterle recuperare nel corso del 2022.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Nessun compenso	0,00
Organi di controllo	Rimborsi	€ 2.080,00
Dirigenti	Retribuzione	€ 20.527,27

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 33.522,32/ € 17.227,60

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

	OBIETTIVI	INDICATORE	INDICE DI RIFERIMENTO	MONITORAGGIO	STRUMENTI	RESP. OBIETTIVO	RESP MONITORAGGIO
Miglioramento dello status della Coop.	Equilibrio tra capitale proprio e capitale di terzi	indice di indebitamento	< 4	semestrale	consuntivi interni	Direzione	CdA
		ACID Test (test di liquidità: crediti vs debiti)	$1,1 \leq \text{obiettivo} \leq 1,20$	semestrale	bilancio semestrale/annuale	Direzione	CdA
		EBTDA (sostenere il costo del debito)	positivo	semestrale	bilancio semestrale/annuale	Direzione	CdA
Attività per lo sviluppo	Sviluppo di progettazioni innovative e start up nuovi servizi	progetti innovativi	$\geq 3$	trimestrale	reporting attività di progettazione	Resp. Progettazione	Direzione
	Nuove partnership mondo profit e non profit	ATI, Contratti di rete, accordi formalizzati	2	trimestrale	contratti, incontri, collaborazioni	Direzione	CdA
Diversificazione Portafoglio Clienti	Nuovi Clienti	Nuovi servizi	3	trimestrale	Contratti/convenzioni	Direzione	CdA
	Fidelizzazione Clienti	Attivazione nuovi servizi da clienti in essere	3	trimestrale	Contratti/convenzioni	Direzione	CdA
Fund Raising	Sostegno allo Sviluppo	Raccolta Contributi a fondo perduto sul fatturato previsto	$\geq 20\%$	semestrale	Bilancino Consuntivo	Direzione	CdA

### Analisi e commento al raggiungimento degli obiettivi

#### Equilibrio tra capitale proprio e capitale di terzi

Persiste la contrazione del fatturato iniziata nel 2016 perciò gli indicatori mostrano una situazione finanziaria di Betania da tenere monitorata con attenzione: l'indice di indebitamento e l'acid test rilevano forti segni di sofferenza e l'EBITDA al 31/12/2021, negativo:

- INDICE INDEBITAMENTO: -3,66
- ACID TEST: 0,53
- EBTDA: negativo

#### Sviluppo di nuove progettazioni

I progetti presentati nel corso del 2021 non sono stati valutati positivamente. La strategia aziendale della Direzione è stata quella di procedere ad un'attenta valutazione dei vari bandi e gare d'appalto per assicurare il rispetto dei minimi contrattuali per i lavoratori. Si è quindi

valutato di partecipare ad un bando finanziato dalla Chiesa Valdese che purtroppo non è stato valutato positivamente.

#### Nuove partnership mondo profit e non profit

Nel corso del 2021 sono stati attivati i progetti approvati nel 2020 che, a causa della pandemia erano rimasti in sospeso. Il progetto CALIBRIAMO in collaborazione con Fondazione Caritas (capofila di progetto) ha proseguito l'azione già ben avviata presso la Casa Circondariale di Vigevano dai precedenti progetti.



#### Nuovi clienti

L'obiettivo di acquisire almeno 3 nuovi clienti è stato ampiamente raggiunto e superato grazie all'aggiudicazione di bandi e affidi diretti per:

- il servizio di assistenza educativa scolastica presso la scuola primaria del comune di Robbio;
- il servizio di assistenza educativa richiesto direttamente da un privato;
- il servizio di Assistenza Educativa Domiciliare presso i Comuni di Pieve Emanuele e Cermenate;
- il servizio dei campi estivi del Comune di Dorno.

## Fidelizzazione Clienti

L'opera di fidelizzazione dei clienti che la Cooperativa ha portato avanti nel corso di questi ultimi due anni, con i contatti quotidiani tra Coordinatori e referenti dei clienti ha facilitato l'attivazione di nuovi servizi con clienti già noti. Durante il periodo estivo, nonostante il perdurare dell'epidemia COVID-19 la Cooperativa è riuscita ad avviare i campi estivi nel comune di Tromello e ha fornito il coordinamento di quello nel comune di Gravellona Lomellina. Con la ripartenza dell'anno scolastico, il Comune di Lomello ha richiesto l'assistenza alla mensa della scuola primaria alla Betania.

## Sostegno allo Sviluppo

Rispetto alla raccolta di contributi a fondo perduto abbiamo cercato di dare risalto alla campagna annuale della cooperativa per il 5Xmille.

Per intensificare la visibilità della Cooperativa, anche nel corso del 2021 si è continuato il lavoro sull'aggiornamento del sito, rimodernando la presentazione dello stesso e ampliando le descrizioni dei vari servizi. Il lavoro non è completamente ultimato perché richiede un riaggiornamento continuo, ma la Cooperativa lo ritiene un ottimo strumento di lavoro per raggiungere un sempre maggior numero di clienti.

Anche le pagine social sono state movimentate più intensamente rispetto agli anni precedenti, dato lo sviluppo e il continuo accesso ai social network da parte dei nostri stessi clienti.



## **Beneficiari dei servizi della nostra cooperativa sociale di tipo A**

### **Servizio di supporto psicologico presso struttura residenziale per genitori tossicodipendenti**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 100 giorni lavorativi

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
14	Soggetti con dipendenze

### **Servizio di ascolto psicologico rivolto a studenti, docenti e genitori di scuola secondaria di secondo grado a Corsico (MI)**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60 giorni lavorativi

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
20	Adulti
80	Minori

### **Servizio di ascolto, consulenza e supporto psicologico**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 50 giorni lavorativi

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
15	Soggetti con disagio sociale non certificato

### **Servizio di sostegno, supporto e ascolto psicologico in carcere progetto Calibriamo**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 70 giorni lavorativi

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
15	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

### **Servizio di assistenza domiciliare (voucher)**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Interventi socio-educativi domiciliari rivolti ai minori, interventi socio-educativi domiciliari rivolti a minori e adulti con disabilità, interventi socio-assistenziali rivolti ad adulti ed anziani parzialmente o non autosufficienti.

Ambito distrettuale della Lomellina, Comune di Turbigo, Mede e Pieve Emanuele

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
54	Minori assistenza domiciliare
2	Disabili adulti
4	Anziani

### **Servizio di assistenza educativa scolastica per alunni con handicap**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tutte le attività sono finalizzate a favorire la piena e completa integrazione scolastica dei soggetti disabili attraverso il supporto e il sostegno nelle attività didattiche e formative, l'aiuto nella rimozione degli ostacoli di ordine pratico e assistenziale che impediscono o limitano la piena fruizione delle strutture e delle attività scolastiche, la promozione dell'autonomia personale, relazionale, familiare e sociale del disabile.

Comune di Vigevano, Tromello, Gravellona Lomellina, Velezzo Lomellina, Sannazzaro, Lomello, Nicorvo, Mortara, Robbio

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
51	Alunni con handicap

### **Servizio di scuola dell'infanzia**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Gestione della scuola dell'infanzia di Parona.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
41	Minori dai 3 ai 6 anni

### **Servizio di baby sitting**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 10

Servizio di custodia e animazione presso il domicilio a favore di bambini precedentemente iscritti al servizio pre e post scuola

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1	Minore

### **Servizio di pre e post scuola Robbio**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Servizio di custodia e animazione rivolto ad alunni delle scuole dell'infanzia e scuola primaria del Comune di Robbio

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
45	Alunni

## Servizio di pre e post scuola Vigevano

Numero Di Giorni Di Frequenza: 120

Servizio di custodia e animazione rivolto ad alunni delle scuole dell'infanzia comunali di Vigevano

N. totale	Categoria utenza
19	Alunni

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La partecipazione attiva ai tavoli di lavoro permette un continuo scambio di esperienze con altre realtà imprenditoriali sia del profit che del non profit; garantisce una forza contrattuale maggiore paragonabile a quella di altre centrali rappresentative del mondo del lavoro; crea nuove partnership e sistemi di co-progettazione utili al mondo del sociale e della cittadinanza intera.

## Certificazioni e riconoscimenti



riconoscimento del



È costante l'impegno di Betania per coinvolgere aziende profit e accompagnarle nella progettazione di piani aziendali di politiche di welfare. La Cooperativa mantiene il marchio "Pavia in Family" della Camera di Commercio di Pavia per le politiche di conciliazione dei tempi di famiglia & lavoro. Vi è una partecipazione attiva alla Rete Conciliazione Famiglia-Lavoro territoriale dell'ATS di Pavia, che ha portato alla realizzazione di importanti collaborazioni progettuali.

Il sistema di gestione integrata per la qualità aiuta a mantenere un costante e continuo

soddisfino

Per

norme UNI  
costituire un  
struttura

per tutti i

corretto ed adeguato trattamento dei dati personali al fine di preservare i diritti di riservatezza di ogni interessato.



miglioramento, al fine di erogare dei servizi che sempre più l'Utente, il Cliente e il Socio che vi opera.

perseguire le suddette finalità, si sono recepite le EN ISO 9001:2015, requisito necessario per poter Sistema di Qualità rispondente alle esigenze ed alla della Cooperativa, alle garanzie di sicurezza e salute lavoratori e gli utenti dei servizi, alle garanzie di

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	29.632	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	4.722	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	342.985	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	418.539	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	11.000	11.000	84.974
Totale riserve	251	251	25.797
Utile/perdita dell'esercizio	- 5.808	-112.313	-107.838
Totale Patrimonio netto	-106.870	-101.062	- 8.269

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	- 5.808	- 112.313	- 107.838
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.025	- 103.620	- 103.870

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	9.000	9.000	9.000
capitale versato da soci operatori volontari	2.000	2.000	5.750

#### *Valore della produzione:*

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	836.847	716.357	916.016

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	613.881	534.672	
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	68.701	67.152	
Peso su totale valore di produzione	81,57 %	84,01 %	0,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Prestazioni di servizio	342.985	418.539	761.524
Contributi e offerte	29.632	4.722	34.354

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:**

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	372.617	44,53%
Incidenza fonti private	423.261	50,58%

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte e politiche di gestione**

Nelle strutture esterne nelle quali opera la Cooperativa, è attiva la raccolta differenziata dei rifiuti. Le operatrici in servizio si attengono alle disposizioni dei Comuni.

Le attività svolte internamente dalla Cooperativa incidono marginalmente sull'ambiente, tuttavia è attiva la raccolta differenziata dei rifiuti presso l'ufficio e lo smaltimento dei toner in convenzione con un'azienda specializzata. L'incidenza dei consumi delle utenze non sono rilevabili in quanto conteggiate attraverso le tabelle millesimali stabilite dall'amministratore condominiale.

L'attenzione a tener monitorato l'impatto ambientale con le attività connesse alla cooperativa si denota anche dal costante l'impegno della Direzione di impiegare personale residente nei Comuni nei quali vengono richiesti i servizi. Laddove non sia possibile, la Direzione suggerisce l'utilizzo di mezzi pubblici e/o bicicletta.

Con l'introduzione della VPN aziendale avviata nel 2020 per fronteggiare l'impossibilità di recarsi al lavoro per i dipendenti, nel corso del 2021 si è permesso agli operatori della Direzione e Amministrazione di lavorare da remoto fornendo pc portatili e cellulari aziendali, riducendo così gli accessi agli uffici per chi risiede fuori sede.

La scelta di partner di progetto sensibili alla promozione di stili di vita sostenibili e buone pratiche per la salvaguardia dell'ambiente, ha portato la cooperativa a collaborare con l'associazione Al nuovo fienile, attiva nell'Oltrepò Pavese. I laboratori dei campi estivi, tenuti nei comuni di Robbio, Tromello e Dorno sono stati realizzati per fornire un'opportunità di valorizzazione del tempo libero in un'ottica di continuità e sostenibilità, ampliando le offerte culturali locali con quelle di un territorio limitrofo.

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

La Cooperativa Betania vuole far propri i 17 obiettivi comuni dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile perché condivide da sempre il pensiero che *"nessun individuo debba essere lasciato indietro e che il mondo debba essere accompagnato sulla strada della sostenibilità"*.

Tra le molte collaborazioni di rete, i progetti e i servizi, Betania ha, anche nel corso del 2021 portato a termine molte iniziative volte al sostegno dello sviluppo sostenibile.



### 1. Porre fine alla povertà in tutte le sue forme

Betania ha da anni attivato un sistema di sostegno al reddito: si tratta di particolari convenzioni stipulate con gli esercenti del territorio in favore dei soci e lavoratori della Cooperativa. Con l'attivazione della Betania Card, il titolare della stessa usufruisce di sconti fino al 10% negli esercizi commerciali aderenti alla campagna. Essi sono: piccoli esercizi commerciali della città di Vigevano e zone limitrofe, liberi professionisti del territorio.

### 2. Azzerare la fame, realizzare la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, e promuovere l'agricoltura sostenibile

Betania è socio sostenitore dell'Associazione Insieme a Mensa di Vigevano che da anni si occupa di fornire pasti caldi ai poveri della città in collaborazione con il Centro d'Ascolto della Caritas Diocesana.

### 3. Garantire le condizioni di salute e il benessere per tutti a tutte le età.

Betania aderisce a Cooperazione e Salute, il programma promosso da Confcooperative con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di un Sistema Mutualistico integrato. Per ogni dipendente, Betania paga la quota di assicurazione mutualistica per assicurare ai propri lavoratori accesso a cure e visite di qualità.



#### **4. Offrire un'educazione di qualità, inclusiva e paritaria e promuovere le opportunità di apprendimento durante la vita per tutti**

Betania offre da sempre servizio educativi, quindi riconosce l'importanza di una preparazione specifica e professionale per i suoi educatori. Permette quindi di accedere a corsi di specializzazione e riqualifica ai dipendenti, mettendo a disposizione attrezzature e locali dell'azienda per la formazione privata dei lavoratori.

#### **5. Realizzare l'uguaglianza di genere e migliorare le condizioni di vita delle donne**

La Presidente della Cooperativa coordina la Commissioni sulle Pari Opportunità: ogni decisione e scelta attuata al fine di sostenere a parità di genere, ha ricadute sulle Cooperative del territorio e conseguentemente sulla Betania.

#### **6. Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile di acqua e condizioni igieniche per tutti**

Betania si impegna ad una gestione sostenibile dell'acqua contrastando gli sprechi e promuovendo l'uso di borracce per il consumo di acqua proveniente dall'acquedotto urbano.

#### **7. Assicurare l'accesso all'energia pulita, a buon mercato e sostenibile per tutti**

Obiettivo del 2022 sarà quello di ricercare fornitori di energia ricavata da fonti sostenibili e di richiedere ai fornitori della Cooperativa di promuovere la scelta di energia ottenuta solamente o principalmente da fonti rinnovabili.

#### **8. Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro decoroso per tutti**

Betania applica il CCNL delle Cooperative Sociali garantendo ai propri lavoratori una normativa stipulata in accordo con le organizzazioni sindacali. Betania si impegna anche nella lotta contro le procedure di gare che non rispettano gli standard minimi della paga oraria per i lavoratori.

#### **9. Costruire infrastrutture resilienti, promuovere l'industrializzazione sostenibile e inclusiva e favorire l'innovazione**

Costruire infrastrutture resilienti significa rispettare le persone, il loro lavoro e la loro sicurezza durante la fase di costruzione, migliorare la vita delle comunità per aspetti economici ma anche sociali, valorizzare i paesaggi interessati dai lavori. Betania nel 2022 si metterà a disposizione per la coprogettazione e coprogrammazione di progetti con la PA e gli ETS al fine di costruire nuovi modelli di vita e sviluppo nel territorio vigevanese.

## 10. Riduzione delle disuguaglianze fra Paesi

Una migliore uguaglianza fra le persone, riconoscendo le diversità linguistiche, etniche e sociali come punti di forza e non come difficoltà: questo è uno degli obiettivi cardine di Betania, fin dalla sua costituzione nel lontano 1999.

## 11. Rendere le città e le comunità sicure, inclusive, resistenti e sostenibili

Questo goal rientra nel piano di rigenerazione urbana della città di Vigevano, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e numerosi enti del Terzo Settore del territorio. Nei tavoli partecipativi Betania occuperà un posto in prima fila per sostenere la realizzazione del piano stesso.

## 12. Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili

"Ridurre gli sprechi per salvaguardare il pianeta" è ciò che Betania fa ogni volta che promuove il consumo di pasti domestici, mettendo a disposizione dei lavoratori uno spazio per la pausa pranzo, oltre a sostenere un'alimentazione bilanciata e corretta aderendo alle reti di salute e benessere in azienda.



Gli ultimi cinque goals dell'Agenda 2030 richiedono grandi partnership a livello territoriale e nazionale. Betania si schiera in prima linea per ottenere o quanto meno collaborare con le realtà della zona in cui opera, ma anche nelle Commissioni nelle quali è presente con la Presidente della Cooperativa. "Solo Uniti si riuscirà a ottenere grandi risultati....perseveremo per questo!"



## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Concludiamo questa nostra narrazione del 2021, segnalando che Betania non ha avuto contenziosi o controversie che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale. L'impegno profuso dalla Direzione Generale e dai suoi organi sottoposti è sempre quello di creare un buon ambiente di lavoro in cui siano rispettati i diritti dei lavoratori, non esistano discriminazioni di genere, siano valorizzate le diversità e sostenuti i tempi di conciliazione vita e lavoro. La pesante situazione economica in cui Betania si trova a lavorare e la crisi mondiale non aiutano certo a creare visioni ottimistiche per il futuro, ma il costante impegno e la volontà di lavorare nel sociale *per gli altri e con gli altri* non farà venir meno gli obiettivi, le strategie e i buoni propositi della Cooperativa.

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).