



POLITICA PER LA QUALITÀ

REDATTO:	Direzione (A. Balzi)	
VERIFICATO:	Responsabile Qualità (G. Delfrate)	
APPROVATO:	DS (M. E. Bellini)	
DATA DI EMISSIONE: (entrata in vigore)	14/03/2017	



La Direzione della Cooperativa applica un sistema di gestione integrata per la qualità in costante e continuo miglioramento, al fine di erogare dei servizi che soddisfino sempre più l'Utente, il Cliente e il Socio che vi opera.

Per perseguire le suddette finalità, la Direzione recepisce le norme UNI EN ISO 9000, requisito necessario per poter costituire un Sistema di Qualità rispondente alle esigenze ed alla struttura della Cooperativa, alle garanzie di sicurezza e salute per tutti i lavoratori e gli utenti dei servizi, alle garanzie di corretto ed adeguato trattamento dei dati personali al fine di preservare i diritti di riservatezza di ogni interessato, alla prevenzione per la commissione delle diverse tipologie di reati contemplate dal Decreto.

In conseguenza di quanto sopra detto, la Cooperativa adotta i principi di gestione per la qualità nella costruzione del proprio sistema organizzativo:

- la focalizzazione sul cliente,
- la leadership,
- la partecipazione attiva delle persone,
- l'approccio per processi,
- il miglioramento,
- il processo decisionale basato sulle evidenze,
- la gestione delle relazioni.

La cooperativa muove dall'incontro tra la volontà della Caritas di Vigevano di ispirare la nascita di cooperative sociali, come strumenti operativi per incarnare la carità nella Diocesi, e chi desidera accogliere i fratelli più fragili e più poveri.

La cooperativa, ispirandosi ai principi della dottrina sociale della Chiesa, risponde con la propria attività alle necessità di accoglienza e solidarietà sociale, anche con la collaborazione di Enti ed associazioni.

La cooperativa ha scopo mutualistico e svolge la propria attività senza fini di speculazione privata.

Inoltre la Direzione della Cooperativa individua costantemente tutti quegli strumenti funzionali alla realizzazione del suddetto Sistema di Gestione per la Qualità, attivando le risorse umane, strutturali ed economiche in suo possesso.

La Cooperativa lavora quindi per:

- progettare ed erogare servizi che soddisfino il Socio, il Committente e l'Utente, riconoscendoli tutti come Clienti;
- essere risorsa per il territorio di riferimento del committente per l'elaborazione di politiche sociali condivise;

Archiviazione	File	Pagina
UffDirezione/Documenti	Politica qualità 2017	2 di 3



- orientarsi al continuo miglioramento delle prestazioni, tenendo presenti le diverse componenti che incidono sulla vita della Cooperativa;
- attuare un processo di comunicazione significativa e tempestiva sia interna che esterna in grado di garantire da una parte il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori attraverso flussi bidirezionali e dall'altra mantenere un alto livello di attenzione nei confronti di tutti gli stakeholder del territorio in cui la Cooperativa agisce;
- sviluppare, integrare e mantenere politiche di conciliazione tra lavoro e famiglia riferite ai propri lavoratori e ai loro familiari creando una cultura del welfare aziendale;
- costruire e migliorare costantemente un sistema di prevenzione e protezione che garantisca l'incolumità di tutti i soggetti;
- far proprio il principio di responsabilità sociale nei confronti della comunità sociale nella quale opera e relativamente ai propri ambiti di intervento, con l'adozione di una strategia per minimizzare gli impatti ambientali delle proprie attività
- promuovere e valorizzare una cultura etica all'interno della Cooperativa, in un'ottica di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari.

Archiviazione	File	Pagina
UffDirezione/Documenti	Politica qualità 2017	3 di 3

